



Välkommen till DHL Freight Sverige

INTRODUKTION

I det här materialet kommer vi att guida dig genom alla steg du som kund behöver gå igenom för att dina kunder ska få en så bra leveransupplevelse som möjligt.

Materialet är indelat i följande delar:



Kontakta oss



Chatta med oss

Till chatten



Ring oss

0771 -345 345

Här hittar du svar på vanliga frågor

www.dhl.se/freight



För privatpersoner ›

Läs svar på vanliga frågor



För företagskunder - inrikes
vägtransport ›

Läs svar på vanliga frågor



För företagskunder - utrikes
vägtransport ›

Läs svar på vanliga frågor

FÖRE TRANSPORT

Ta reda på vilken produkt du ska boka för att få bästa möjliga pris och service. För att bäst matcha vilken produkt du ska välja klicka här på nedan länkar för att få veta mer:

[Produktöversikt](#)

[Produktöversikt DHL Freight inrikes](#)

[Produktöversikt DHL Freight utrikes](#)

Tänk på att emballera ditt gods rätt för att undvika skador på ditt och andras gods. Extra viktigt gällande paket så vi kan hantera dina paket på våra paketbanor. Läs våra instruktioner gällande emballage genom att klicka på länken nedan:

[Emballageinstruktioner](#)

Via vår tidtabell på dhl.se/freight kan du ta reda på när din sändning beräknas vara framme. Klicka på länken:

[Se tidtabell](#)



**FÖRE
TRANSPORT**

VAD KOSTAR FRAKTEN?

Vad kostar frakten?

Det finns fyra faktorer som påverkar det totala priset på våra leveranser som kan vara bra att känna till.

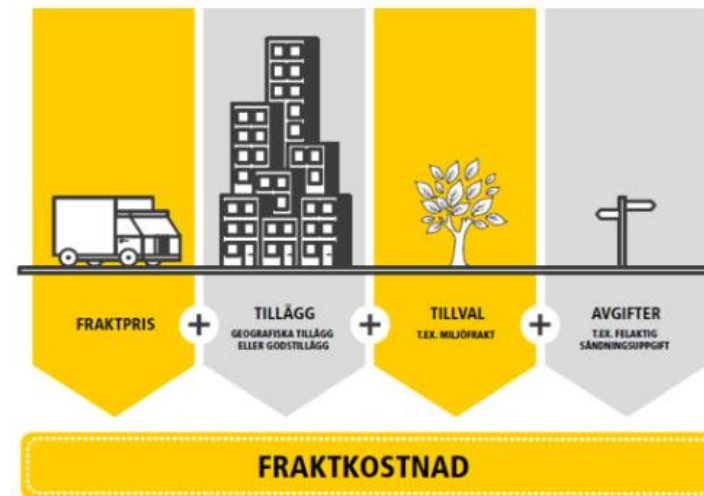
1. Först och främst har alla våra tjänster ett fraktpris, där drivmedelstillägg (DMT) också läggs på.
2. Tillägg kan tillkomma vid leverans till vissa orter, eller för exempelvis farligt gods.
3. Priset påverkas också om du väljer att anpassa transporten med något av våra tillval. Det kan t.ex. vara någon av våra garantitjänster, SKICKA GRÖNT, varuförsäkring eller extra bemanning.
4. Slutligen finns det avgifter som kan undvikas genom att säkerställa att alla uppgifter är korrekt ifyllda och riktiga vid bokning.

Tips! I kundportalen MyDHL Freight kan du beräkna priset kopplat till dina avtalspriser.

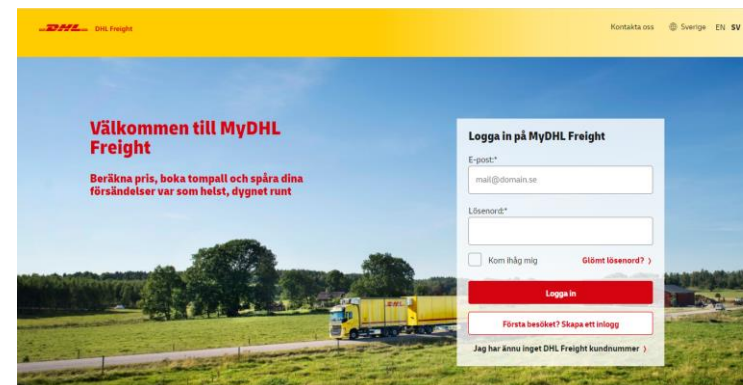
Vad är MyDHL Freight?

MyDHL Freight är en webbaserad kundportal där vi samlar många funktioner på ett och samma ställe. kundportalen erbjuder dig möjligheten att beräkna fraktkostnad kopplat till dina avtal, få hjälp att välja transporttjänst, boka tompall och fler funktioner är på gång.

[Gå till MyDHL Freight](#)



**FÖRE
TRANSPORT**



VAD KOSTAR FRAKTEN?

SÅ BERÄKNAR DU PRISET

Skrymme är ett begrepp i transportbranschen som beskriver hur stor plats godset tar uttryckt i kilogram, den så kallade skrymmevikten.



**FÖRE
TRANSPORT**

1

Fraktdragande vikt är den vikt sändningen faktureras efter, alltså den högsta vikten mellan verklig vikt och skrymmevikt.

2

Den fraktdragande vikten för en sändning är summan av den fraktdragande vikten för respektive kolli. Skrymme anges antingen som flakmeter (flm), pallplats (ppl), kubikmeter (m³) eller långgods.

Pallplats (ppl)

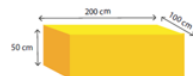


Ett mått på den yta i en lastbärare som godset tar i anspråk

Gäller standard EUR-pallar (120x80 cm)

T ex transport av ej stapelbart gods, t ex möbler, maskiner, ömtåligt gods som är lastat på EUR-pallar. Samt gods på EUR-pall som överstiger en höjd av 125 cm

Kubikmeter (m³)



Ett mått för den volym (m³) som godset tar i anspråk

T ex kartonger, plockgods, stapelbara pallar <125 cm

Flakmeter (flm)



Används när kubikmeter och pallplats inte är tillämplbart

Ikke-staplingsbart gods räknas alltid i flm

T ex för transport av möbler, maskiner, ömtåligt gods som överstiger en höjd av 125 cm

Långgods



Kollin med längder över 3 meter

Beräknas enligt särskilda långgodsregler

INRIKES SKRYMMEBERÄKNING

För att du som kund ska veta vad din sändning kommer att kosta och för att vi på DHL Freight ska kunna lastplanera på bästa sätt, är det viktigt för oss att veta dels hur mycket godset väger men även vilken plats godset tar i anspråk på lastbilens flak.

VAD ÄR SKRYMME?

- Skrymme är den plats som godset tar i förhållande till verklig vikt.
- Fraktdragande vikt är den vikt sändningen faktureras efter = den högsta mellan verklig och skrymmevikt.
- Den fraktdragande vikten för en sändning är summan av den fraktdragande vikten för respektive kolli. Skrymme anges antingen som flakmeter (flm), pallplats (ppl), kubikmeter (m³) eller långgods.
- Gods som inte är staplingsbart räknas alltid i flakmeter.
- Flakmeter beräknas enligt följande: längden (l) x bredden (b) / 2,40 (t ex 1 pall 1,20 x 0,80 dividerat med 2,40 som är flakets bredd = 0,4 flm)
- Kubikmeter beräknas enligt följande: längden (l) x bredden (b) x höjden (h)
- Pallplats beräknas enligt följande: Gods på ej staplingsbar pall med EUR-pallmått eller 1,20 x 0,80 x > 1,25m

Volymberäkning	Sverige
1 pallplats (ppl)	780 kg 0,4 flm 1,2 x 0,8 x >1,25
1 flakmeter (flm)	1950 kg
1 kubikmeter (m3)	280 kg

Exempel:

1 kolli som väger 10 kg med måtten 0,5 x 0,5 x 0,5 m, dvs verklig vikt 10 kg, men volymvikten blir $0,5 \times 0,5 \times 0,5 = 0,125 \times 280\text{kg} = 35\text{kg}$
Fraktdragande vikt blir då 35 kg som vi debiterar ditt företag.



INRIKES SKRYMMEBERÄKNING

LÅNGGODS

Sändningar som innehåller kollin över 3 meter hanteras som långgods och skrymmevikten beräknas för dessa kollin enligt gällande långgodsregler.



Kollits bredd	Fraktdragande vikt per kolli	Fraktdragande vikt per längdmeter
	Kollilängd 3,0-5,99m samt verklig vikt <50 kg	Kollilängd 3,0-5,99 m samt verklig vikt >50 kg
1-40 cm	200 kg	325 kg
41-80 cm	400 kg	650 kg
81-120 cm	600 kg	975 kg
121-160 cm	800 kg	1300 kg
161-240 cm	900 kg	1950 kg

Exempel:

En sändning innehållande två kolli, ett rör (7m lång och 20 cm bred, 60 kg) samt en pall (1,20 x 0,80 x 1,10, 100 kg) beräknas enligt följande:

Rör = 325x 7 = 2275 kg
Pall = 1,20x0,8, 1,10x280 = 296 kg
Totalt = 2 275 + 296 = 2 571 kg

UTRIKES SKRYMMEBERÄKNING

För att du som kund ska veta vad din sändning kommer att kosta och för att vi på DHL Freight ska kunna lastplanera på bästa sätt, är det viktigt för oss att veta dels hur mycket godset väger men även vilken plats godset tar i anspråk på lastbilens flak.

VAD ÄR SKRYMME?

- Skrymme är den plats som godset tar i förhållande till verklig vikt.
- Fraktdragande vikt är den vikt sändningen faktureras efter = den högsta mellan verklig och skrymmevikt.
- Den fraktdragande vikten för en sändning är summan av den fraktdragande vikten för respektive kolli. Skrymme anges antingen som flakmeter (flm), pallplats (ppl), kubikmeter (m³) eller långgods.
- Gods som inte är staplingsbart räknas alltid i flakmeter.
- Flakmeter beräknas enligt följande: längden (l) x bredden (b) / 2,40 (t ex 1 pall 1,20 x 0,80 dividerat med 2,40 som är flakets bredd = 0,4 flm)
- Kubikmeter beräknas enligt följande: längden (l) x bredden (b) x höjden (h)
- Pallplats beräknas enligt följande: Gods på ej staplingsbar pall med EUR-pallmått eller 1,20 x 0,80 x > 1,25m

	DHL EUROCONNECT			DHL EURPID	DHL Paket Export och DHL Parcel connect
Volymberäkning	Norden	Storbritannien/Irland	Övriga länder inom Europa	Alla länder inom Europa	Alla länder inom Europa
1 pallplats (ppl)	800 KG	800 KG	740 KG	800 KG	-
	0,4 FLM	0,4 FLM	0,4 FLM	0,4 FLM	-
	1,2 X 0,8 X >1,25	1,2 X 0,8 X >1,25	1,2 X 0,8 X >1,25	1,2 x 0,8 x >1,25	-
1 flakmeter (flm)	2000 KG	2000 KG	1850 KG	2000 KG	-
1 kubikmeter (m³)	350 KG	360 KG	333 KG	330 KG	280 KG

LÅNGGODS

Gods mellan 3,0 meter och 5,99 meter och gods mellan 6,0 meter och 13,6 meter oavsett vikt beräknas enligt nedan:

NORDEN/STORBRITANNIEN/IRLAND		ÖVRIGA
KOLLITS BREDD I CM	KG PER LÄNGDMETER	KG PER LÄNGDMETER
1- 40 CM	417 KG	385 KG
41-80 CM	667 KG	617 KG
81-120 CM	1 000 KG	925 KG
121-160 CM	1 333 KG	1 233 KG
161-240 CM	2 000 KG	1 850 KG

Exempel:

Om godset är 50cm brett och 4 m långt räknar du ut vikten på följande sätt:
4m x 667 kg = 2 668kg

Övriga kolli i samma sändning beräknas enligt normala prisberäkningsregler och fraktvikten för dessa läggs sedan ihop med långgodset till en total fraktdragande sändningsvikt.



EMBALLAGEINSTRUKTIONER



**FÖRE
TRANSPORT**

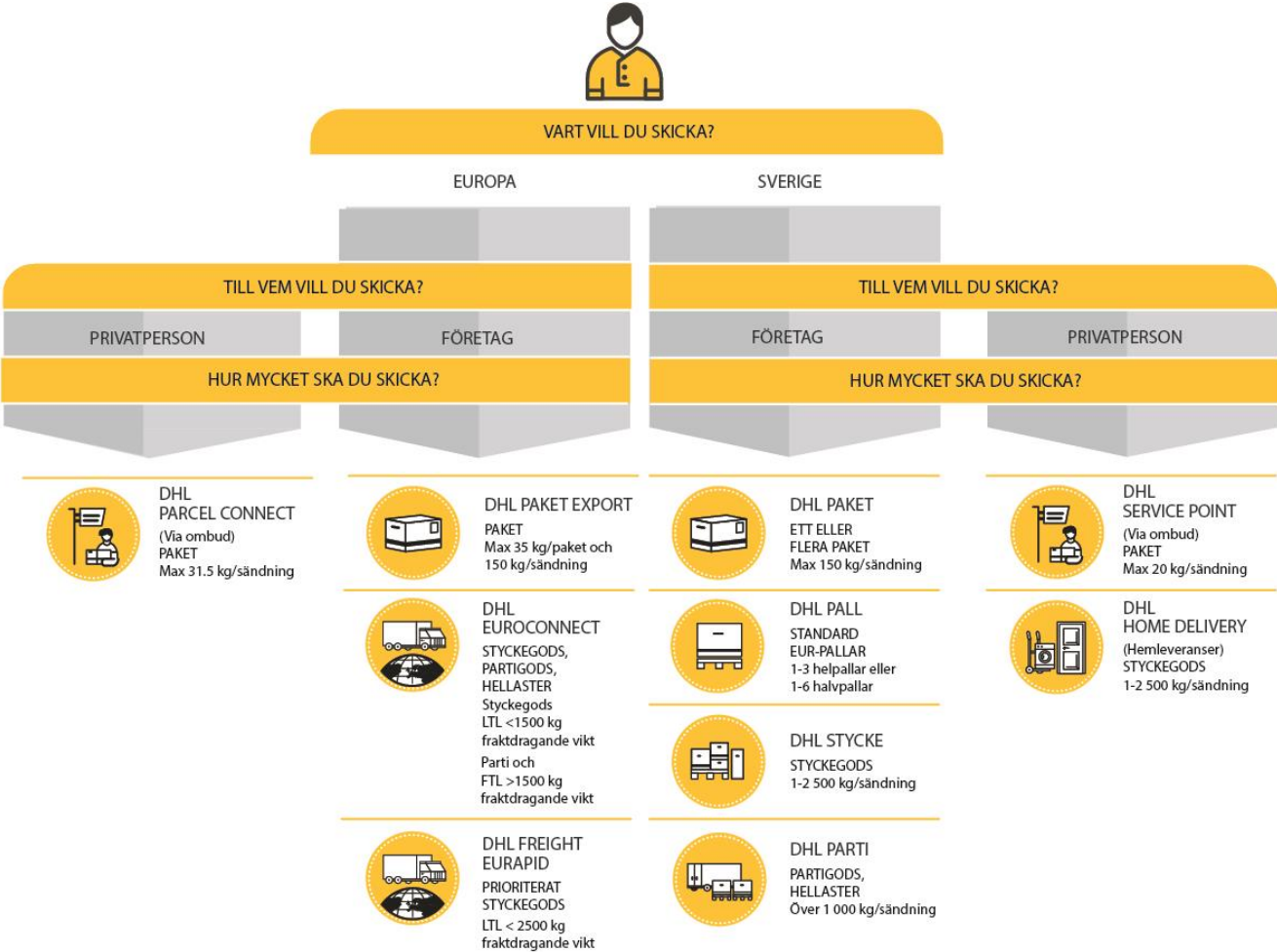
Våra emballageinstruktioner hittar du på vår hemsida.

Klicka på länken så kommer du direkt till platsen på hemsidan och kan där ladda hem en PDF-fil.

[Emballageinstruktioner](#)



PRODUKTÖVERSIKT BILD





PRODUKTÖVERSIKT DHL FREIGHT INRIKES

	DHL SERVICE POINT 	DHL HOME DELIVERY 	DHL PAKET 	DHL PALL 	DHL STYCKE 	DHL PARTI 
Geografiskt område	Inom Sverige	Inom Sverige	Inom Sverige	Inom Sverige	Inom Sverige	Inom Sverige
Tjänsten avser	Paket till privatpersoner via ombud	Hemleveranser av styckegods till privatpersoner	Paket till företag inom Sverige	Standard EUR-pall till företag inom Sverige	Styckegods till företag inom Sverige	Partigods direkt från avsändaren till mottagaren inom Sverige
Maxantal kolli eller kg för tjänsten	Max 1 kolli	Max 2 500 kg fraktdragande vikt	Maxvikt per sändning 150 kg	Max 3 pallplatser med maxmått 120x80x220 cm för helpall och 60x80x150 för halvpall	Max 2 500 kg fraktdragande vikt	Mer än 999 kg fraktdragande vikt
Maxvikt per sändning	Inrikes: Max 20 kg per sändning	Max 8,9 kbm per sändning	Maxvikt per kolli 35 kg	Maxvikt helpall 800 kg och halvpall 400 kg	Max 8,9 kbm/ sändning	Direkt från avsändare till mottagare
Maxlängd	Maxlängd Inrikes: 150 cm, maxlängd + omkrets = 300 cm	Maxmått 299x240x220 cm för vikt > 50 kg	Maxmått per kolli Inrikes:150x50x50 cm	Kan kombineras	Maxmått är 299x240x220 cm för vikt > 50 kg	
Övrig information	* OBS, lägre vikt och mått gäller vid direktadressering till paketbox/-shop.	Maxmått 599x240x220 cm för <50 kg	Max 0,53 kbm per sändning		Maxmått 599x240x220 cm för <50 kg	
	Läs mer >>	Läs mer >>	Läs mer >>	Läs mer >>	Läs mer >>	Läs mer >>





PRODUKTÖVERSIKT DHL FREIGHT UTRIKES

	DHL PARCEL CONNECT 	DHL PAKET EXPORT 	DHL EUROCONNECT 	DHL EURAPID 	DHL RAIL 
Geografiskt område	Utrikes	Utrikes	Till och från Europa	Till och från Europa Premiumtjänst	Till och från Europa Premiumtjänst
Tjänsten avser	Pakt till privatpersoner via ombud	Paket till företag inom Norden, Baltikum, BeNeLux och Tyskland	Paket, Styckegods och hellaster till och från Europa	Paket och styckegods i och från Europa	Paket och styckegods i och från Europa
Maxantal kolli eller kg för tjänsten	Max 1 kolli	Maxvikt per sändning 150 kg	Från 1 kg upp till hela laster	Från 1 kg upp till 2500 kg	Från 1 kg upp till 2500 kg
Maxvikt per sändning	Utrikes: Max 31,5 kg per sändning	Maxvikt per kolli 35 kg	Styckegods: Maxvikt per kolli = 1000 kg eller 1500 kg per sändning. Partigods och hellaster: Maxvikt per kolli och sändning begränsas av transportfordonets lastförmåga och vägens bärighet.	Maxvikt per sändning 2500 kg	Maxvikt per sändning 2500 kg
Maxlängd	Maxlängd: Utrikes: längd 200 cm, längd + omkrets = 360 cm	Maxmått per kolli Utrikes 120x60x60	Styckegods: L= 299 cm B= 240 cm H= 220 cm Partigods och hellaster: L= 1350 cm B= 240 cm H= 265 cm Långgodstaxa från L= 300 cm	Min mått per kolli: 15x15x15 cm Maxmått per kolli L= 240 cm B= 120 cm H= 220 cm	Min mått per kolli: 15x15x15 cm Maxmått per kolli L= 240 cm B= 120 cm H= 220 cm
	Läs mer >>	Läs mer >>	Läs mer >>	Läs mer >>	Läs mer >>



BOKA TRANSPORT

Att boka dina transporter med DHL Freight är smidigt och enkelt med våra digitala verktyg. Som företagskund kan du välja att logga in i MyDHL Freight för att få tillgång till flera funktionaliteter eller boka direkt via webbläsaren som inte kräver någon inloggning.

MyDHL Freight – Kundportal med inloggning



- ✓ Boka upphämtning
- ✓ Boka och skapa fraktdokument

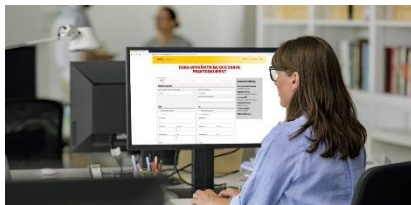
I MyDHL Freight kan du även:

- ✓ Beräkna fraktkostnaden, som är kopplat till dina avtalspriser
- ✓ Sändningshistorik
- ✓ Skapa mallar för dina vanligaste transporter
- ✓ Skapa och ladda upp adressbok
- ✓ Spåra sändningar
- ✓ Se status på dina sändningar
- ✓ Boka tompall och se pallsaldo

[Gå till MyDHL Freight](#)

[Registrera dig här](#)

Boka direkt – Tillgänglig utan inloggning



- ✓ Boka upphämtning
- ✓ Boka och skapa fraktdokument

Lär dig skillnaden mellan **Boka upphämtning** och **Boka upphämtning och skapa fraktdokument** [här>](#)

[Boka upphämtning](#)

[Boka upphämtning och skapa fraktdokument](#)



**BOKA
TRANSPORT**

TIPS!

- ✓ Välj till en extra varuförsäkring om du skickar värdefullt gods för att få ekonomisk trygghet. Läs mer på vår hemsida: [Broschyr Tillval](#)
- ✓ SKICKA GRÖNT är vårt klimatsmarta tillval som kan göras på alla försändelser inom Sverige. Läs mer på vår hemsida: [SKICKA GRÖNT](#)
- ✓ Vid bokning är det viktigt att korrekta hämtnings- och leveransinstruktioner lämnas som adressuppgifter, portkod, framkomlighet etc.
- ✓ Se till att frakthandlingar innehåller rätt uppgifter för att slippa onödiga kostnader och förseningar
- ✓ Vill du ha din inriktad sändning framme innan ett visst klockslag kan du välja någon av våra tillvalstjänster. Läs mer på vår hemsida: [Garantitjänster](#)
- ✓ Behov att integrera ditt affärssystem med ett bokningsverktyg? [Läs mer här](#)

TULL

HANDELSFAKTURA

- Handelsfaktura ska alltid skickas som email samband med bokningen
Handelsfakturan och tulldokument mailas till dhlfreight.int.se@dhl.com
ange sändningsnummer och fraktdokument i ämnesraden.
- I DHL Multishipping och på dhl.se/freight är det möjligt att bifoga handelsfakturan i samband med bokningen
- Handelsfakturan ska följa tullverkets riktlinjer (www.tullverket.se)
Det är viktigt att alla fält är ifyllda med korrekt information

Tulltjänster DHL

Bokningen blir komplett först när vi kan matcha din sändning med fakturan. Avsaknad av faktura eller ofullständiga uppgifter innebär fördröjning av leveransen.

FELAKTIG ELLER UTEBLIVEN HANDELSFAKTURA:

- Vid felaktig eller utebliven handelsfaktura blir godset ståendes tills en korrekt handelsfaktura har inkommit
- Vid de fall då handelsfakturan (i förekommande fall proforman) är felaktig eller uteblir tar vi ut en avgift och slutligen eventuell retur.



Maila tulldokument till:
dhlfreight.int.se@dhl.com



**BOKA
TRANSPORT**



FARLIGT GODS

Vid transport av farligt gods ställs det krav på att det farliga godset skall vara förpackat i typgodkända förpackningar. Det är avsändarens ansvar att packa godset rätt och använda godkända förpackningar.

SOM AVSÄNDARE AV FARLIGT GODS SKA DU:

- Försäkra dig om att det farliga godset är klassificerat och tillåtet för transport. DHL kör inte klass 1, 6.2 och klass 7 samt gods som värdeberäknande mängd. (Undantag finns och hanteras då som beställningstrafik.)
- Endast använda godkända/lämpliga förpackningar och tankar
- Se till att godset är rätt/synligt märkt med UN + UN-nummer, faroetikett enligt gällande regelverk, kräver kollit flera typer av etiketter ska dessa placeras bredvid varandra. Gods i begränsad mängd har egen faroetikett
- Till transportören överlämna de handlingar som respektive regelverk kräver för transporten. (Goodsdeklaration, eventuellt tillstånd och vid sjö/flygtransport underskriven DGD.)
- Uppfylla bestämmelser om försändningssätt och transportrestriktioner
- Se till att även tömda, ej rengjorda och ej avgasade tankar, fordon, containrar är korrekt märkta och tankar, fordon, containrar är korrekt märkta och etiketterade samt att tankar är lika väl förslutna och täta som i fyllt tillstånd

GODSDEKLARATION SKA INNEHÅLLA:

- UN-numret (ex UN 1170)
- Officiell transportörbenämning (ämnets namn)
- Etiketsnummer (sekundärfara inom parantes)
- Förpackningsgrupp (PG I, II, III)
- Antal kolli och beskrivning av dem
- Totala mängden av varje slag av farligt gods (Volym BV, NV)
- Avsändarens namn och adress
- Mottagarens namn och adress
- Eventuella uppgifter som krävs enligt villkoren i särskild överenskommelse



**BOKA
TRANSPORT**



Maila farligt gods dokument för utrikestransporter till:

dhlfreight.int.se@dhl.com

Eventuella frågor besvaras av DHL:s säkerhetsrådgivare eller vår samarbetspartner www.dgm.se

UNDER TRANSPORT

Vill du spåra och bevaka dina leveranser längs vägen har DHL ett vertyg som heter DHL Active Tracing. I det verktyget kan du själv skapa rapporter, lägga bevakningar samt spåra enskilda leveranser.

För att aktivera DHL Active Tracing klicka på länken nedan:

[DHL Active Tracing](#)

Att tänka på

- ✓ Var noga med att transportdokumentets uppgifter om bland annat antal och slag stämmer överens med det avlämnade. På begäran kan DHL (och/eller ombud) bekräfta och kvittera mottagna kollin
- ✓ Det är även viktigt att din mottagare är på plats och förberedd på att ta emot godset när leveransen kommer.

Har du frågor om godssökning, kontakta kundservice 0771-345 345 eller chatta med oss.

Kontakta oss

Ange sändningsnummer, godsbeskrivning, information om innehållet samt vikt och mått.



**UNDER
TRANSPORT**



EFTER TRANSPORT



Vid själva leveranstillfället är det några saker som vi vill uppmärksamma er på.

Följande är viktigt för er mottagare att tänka på:

- ✓ Granska alltid kolliantal och emballage när du tar emot gods och notera eventuell förlust, skada och/eller emballageskada på fraktsedeln/handskannern.
- ✓ Ibland händer det saker under transporten och ni vill göra en reklamation till oss. Hur går det till när en reklamation har skett? Titta gärna på vår reklimationsprocess på nedan länk. Och om ni vill göra en anmälan så klickar du på dom länkarna:

[DHLs reklimationsprocess](#)

[Reklimationsanmälan – Information och webanmälan](#)

[Reklimationsanmälan innehåll](#)

REKLAMATIONSPROCESSEN



**EFTER
TRANSPORT**



Leverans

Mottagaren kontrollerar godset.



Skada upptäckt vid leverans/uppackning

Om skada upptäcks vid uppackning anmäls det till DHL senast 7 kalenderdagar efter mottagandet.



Avvikelser noteras och anmäls

Avvikelser (godsskada, emballageskada, minskning) noteras på frakthandlingen/ handskannern och signeras av förare och mottagare.



Ansvarsbrev

Undertransportören inkommer med svar på ansvarsbrev.



Utredning

En skadereglerare tar hand om ärendet och startar en utredning. Skaderegleraren kontakter avsändare och/eller mottagare och begär detaljerad information om skadan, förarens agerande, foton, besiktning, kostnad etcetera.



Anmälan till DHL

Mottagaren eller avsändaren anmäler den synliga eller dolda skadan till DHL. Reklamanten erhåller en bekräftelse på anmälan med ärendenummer.

[Anmäl din reklamation här](#)



Beslut

Skaderegleraren återkopplar till kund med beslut i ärendet. Godkänt eller avslag.



Faktura och utbetalning

Vid accept om ansvar för DHL begärs faktura på godkänt ersättningsbelopp in. Utbetalning sker inom 30 dagar från det att korrekt faktura erhållits på den godkända reklamationen.

REKLAMATION

Ibland kan det tyvärr vara så att det vid transport uppstår skador, förluster eller dröjsmål som du vill reklamera. För att kunna hantera detta och ge dig bästa möjliga service, behöver du ta del av och vara uppdaterad på aktuella produkt- och uppdragsvillkor samt tänka på följande information.

SKADOR

Vid skador på godset gäller följande:

- Synliga skador noteras på frakthandlingen/handskannern i samband med mottagningen av godset
- Dolda skador (uppackningsskador) anmäls till DHL inom 7 kalenderdagar
- Du behöver alltid sparaskadat gods och emballage för eventuell besiktning

DRÖJSMÅL

Vid reklamation av dröjsmål gäller:

- Att det finns en beställd "tidsbestämd lossning" eller en Garantitjänst (G7, G10 eller G12) (inrikes)
- Transporttidplanen är inte att beakta som ett avtal om transport med tidslöfte
- För att ersättning skall kunna utgå måste skada kunna bevisas (utrikes DHL EUROCONNECT)

SÅ HÄR REKLAMERAR DU

När vi har fått in anmälan, registreras ärendet och du får en bekräftelse. Efter genomgång av anmälan beslutas om vidare åtgärder, t.ex. besiktning

[Anmäl din reklamation här](#)

HAR DU FRÅGOR ANGÅENDE EN REDAN ANMÄLD SKADA

Kontakta kundservice 0771-345 345 ,eller maila: claimsse@dhl.com



FÖRLUSTER

Vid saknat gods gäller:

- En reklamation gällande förlust av gods föregås alltid av en godssökning. Om hel eller del av sändning saknas – Kontakta Kundservice som undersöker och vid behov skapar ett godssökningsärende. Ärendet övergår i en förlustanmälan om DHL inte har lokaliserat godset inom 30 dagar (inrikes) eller 60 dagar (utrikes) från beräknad leveransdag

[Kontakta oss](#)



**EFTER
TRANSPORT**

REKLAMATIONSANMÄLANS INNEHÅLL



Viktigt att uppge vid anmälan	
Sändningsnummer	- 10 siffror - Vid reklamation gällande DHL Euroconnect och DHL Eurapid ange DHL Order Code
Detaljerad skadebeskrivning	Hur yttrar sig skadan, omfattning o.s.v.
Emballering	Hur var godset emballerat, skador på emballaget.
Värdet på godset	Det skadade godset i oskadat skick.
Möjliga reparationskostnader.	Om godset går att reparera, kostnad?
När uppmärksammades skadan?	Syntes den direkt vid mottagandet av sändningen eller senare?
Digitala foton	Som visar skadan på gods och emballage får gärna bifogas då detta kan påskynda handläggningen av ärendet.

DHL:s och Uppdragsgivarens ansvar och rättigheter regleras av det enskilda kundavtalet, produkt- och uppdagsvillkoren, NSAB, CMRkonventionen och Lagen om Inrikes och Vägtransporter (LIV). DHL är inte ansvarig för dold skada om godset tidigare transporterats och före den senaste transporten, inte kontrollerats om eventuell dold skada.

FAKTURA

Har du frågor kring din faktura kan du ställa dem direkt på dhl.se/freight. Klicka på nedan länk så kommer du direkt rätt:

[Fakturaförfrågan inrikes och utrikes](#)

Alternativt, använd nedan mailadresser för att ställa din fråga direkt till respektive avdelning. Ta med fakturanummer och sändningsnummer i din fråga.

Inrikes frakter:

ddfaktura@dhl.com

Utrikes frakter:

dhlfreight.int.se@dhl.com

Registrera dig gärna för pdf-faktura för att undvika en faktureringskostnad. Kostnadsfritt och miljövänligt.

[Registrera dig här](#)

Du här även möjlighet att registrera att du vill ha din faktura via EDI.

[Registrera dig här](#)



FAKTURA

FÖLJ OSS I SOCIALA MEDIER



@DHL_SVERIGE



@DHL_SVERIGE



@DHL FREIGHT SVERIGE