

Välkommen till Trainplanet Företagskund

Kontakt:

Mail: business@trainplanet.com

Telefon: 08-522 180 10

Öppettider: 08:00-17:00 helgfria vardagar.



Bokning

På <https://trainplanet.com/> finns det möjlighet att boka tågbiljetter online.

För att kunna betala med faktura direkt online krävs det att man är inloggad på Mitt Konto vid betaltillfället.

Önskar ni hjälp att boka tågbiljetter kan ni kontakta vår support för assistans. Ni får då en offert skickad till er som ni själva kan acceptera genom att vara inloggad på Mitt Konto vid betaltillfället. Biljetterna blir först garanterade när offerten godkännts/betalats. En serviceavgift tillkommer vid bokning via vår support.

Lägga till/ändra authorized employee

Vill ni lägga till eller ta bort en person i listan för vilka personer som får boka resor med oss, en så kallad "authorized employee", fyll i medföljande Excel fil och skicka till business@trainplanet.com så ser vi till att uppdatera detta.

Faktura

En faktura skickas så snart ordern blivit godkänd. Vi skickar endast digitala fakturor och bifogar alltid ett fakturaunderlag. Är det flera bokningar under samma faktura samtidigt, specificeras dessa på fakturaunderlaget. En fakturaavgift tillkommer om inget annat specificerats.

Vid ändring eller uppdatering av fakturaadress, kontakta oss snarast så uppdaterar vi informationen. Informationen.

Vid frågor om din faktura kontakta info@trainplanet.com

Välkommen till Trainplanet Företagskund

Mitt Konto

Att ha ett konto hos oss, innebär att du kan lägga till och spara frekventa resenärer, bokningsprocessen blir mer effektiv, då du slipper skriva in resenärsuppgifterna varje gång du ska resa. Här kan du se alla dina aktuella bokningar, men även tidigare bokningar som är gjorda med samma e-postadress samt kvitton och Interrailpass.

Skapa konto

Ni kan själva skapa ett konto på hemsidan, genom att klicka på Mina sidor och följa instruktionerna på sidan. Ni väljer själv om företaget ska ett gemensamt konto eller om varje person ska skapa ett eget. inlogg.

Koppla konto

Som företag har ni möjlighet att handla på företagsfaktura. För att kunna betala med denna betalösning online, eller smidigt godkänna offerter krävs det att ni har ett konto (Mitt Konto) samt att kontot är kopplat till ert företag i vårt system. För att koppla kontot kontaktar du vår support som hjälper dig.

Kvitto

För att hitta kvittot på resan går man in på detaljer om den specifika resan, klicka på **Visa** eller **skicka om biljetter**- klicka sedan på Visa biljett. Där kommer man kunna se både biljett och kvitto för just den bokningen. Alla resenärer som man lägger till när man gör en bokning kommer automatiskt att sparas i kontots resenärslista.

