# ANVÄNDARHANDLEDNING FÖR DOMARE

Cleverservice – ett smart sätt att hantera matcher, domartillsättningar, samt utbetalningar av arvoden



# ANVÄNDARHANDLEDNING -CLEVERSERVICE

#### Cleverservice – ett smart sätt att hantera matcher, domartillsättningar, samt utbetalningar av arvoden

Tjänsten Cleverservice hjälper föreningar att ha kontroll över vilka matcher som ska spelas, vilka som dömer matcherna och vilken ersättning de ska ha. Här kan domare ansöka till matcher, se de matcher man fått tilldelade, samt ha kontroll över de utbetalningar man fått. Cleverservice har även en utbetalningsdel, där de godkända domarersättningar som finns, ligger färdiga för att betalas ut. Man kan även lägga in olika typer av utbetalningar, som t ex reseersättningar. I slutet av varje år sammanställs alla utbetalningar till kontrolluppgifter.

### Innehåll

1	Logga in	.2
2	För dig som är domare	.2
3	Ansök till matcher	.3
4	Mina utbetalningar	.4
5	Mina matcher	.4
6	Ändra uppgifter	.5
7	Kontaktuppgifter domare och lagledare	.6
8	Övrigt för domare	.6
9	Kontakt	.7

#### 1 LOGGA IN

Cleverservice är en webbtjänst och nås via <u>www.cleverservice.se</u>. Här hittar du inloggningssidan. Ange dina inloggningsuppgifter och välj att logga in. Glömmer du ditt lösenord, så välj Glömt lösenord, så skickas detta till dig via mail. Användarnamnet är din e-postadress.

Ξ	E Cleverservice	Hem
	Användarinloggning	
	, (Huindan Hirobolin ib	
1	Användarnamn (e-postadress)	
٩	Lösenord	
•	Glömt lösenord?	
•DL	ogga in	
	۷. ا	
	© Cleverservice 2017	

#### 2 FÖR DIG SOM ÄR DOMARE

Så här ser din startsida i Cleverservice ut.

■ Cleverservice		Logga ut	Hem	
HEM / MITEKONTO				
Mitt konto				
Mina länkar	Mina distrikt			
Ansök till matcher	Ishockey			
Mina matcher	Domare			
Mina utbetalningar	Lagledare			
Kontrolluppgifter	Hockey - Stockholm			
Ändra uppgifter	Domare			
	Lagledare			
För support, ko	ntakta info@cleverec.se			
© Cleverservice 2017				

Det som i Cleverservice benämns Distrikt är ett geografiskt område, där föreningar inom samma sport kan ingå. Du som domare kan alltså finnas med i många olika distrikt, beroende på om du dömer i fler olika sporter, eller i samma sport men i olika områden.

#### 3 ANSÖK TILL MATCHER

Här väljer du vilka matcher som du kan och vill döma.

#### Ansök till matcher

HEM / MITT KONTO / ANSÖK TILL MATCHER

Speldag - Alla - • Filtrera	Matchtyp - Alla - 🛛 🔻	Matchroll - Alla - 🔹	Matchstatus - Alla - 🔹	
Matchstart		Match		Matchroller
söndag, 2017-04-02 - 19:00 Arenan		Hockeyklubben IK-Kiruna J18 elit <b>ik</b>		Huvuddomare (600.00 kr) Kan oj ansöka Linjedomare (300.00 kr) Linjedomare (300.00 kr) Ansök
fredag, 2017-04-07 - 19:00 Arenan		Hockeyklubben IK-Gävle U14		Huvuddomare (300.00 kr) Filipsson, Filipgeson Linjedomare (150.00 kr) Davidsson, David Linjedomare (150.00 kr) Fronsson, Fabian
fredag, 2017-04-14 - 19:00 Ishallen A-hallen		Hockeyklubben IK-Stockholm No U15	r?	Huvuddomare (400.00 kr) Filipsson, Filippar Linjedomare (200.00 kr) Linjedomare (200.00 kr) Angra
tisdag. 2017-04-18 - 17:00 Ishallen A-hallen		Hockeyklubben IK-Västerås U13		Huvuddomare (300.00 kr) Linjedomare (150.00 kr) Kon ej onsöke Linjedomare (150.00 kr) Kon ej onsöke

Tänk på att underlätta för den som tillsätter och ansök bara till matcher som du kan döma och undvik att ändra och ta bort ansökan. Du kan dock ta bort din ansökan ända tills dess att du är tillsatt. Efter det måste du kontakta tillsättare, för att avboka matchen.

Vissa matcher finns inget Ansök på och det innebär att du inte har rättigheter att döma den matchen.

När du blivit tillsatt, får du epost som bekräftar detta. Även förändringar i tillsatta matcher (tid, dag, plats) bekräftas via epost.

Dagen före matchen får du ett SMS som påminner om matchen som du ska döma. Här framgår plats, tid samt vilka lag som möts.

#### 4 MINA UTBETALNINGAR

Under mina utbetalningar kan du se alla utbetalningar som du fått. Utbetalningsdatum finns angivet när föreningen betalar ut pengarna. Saknas datum, så har inte föreningen gjort betalningen ännu. Observera att datum för utbetalning i Cleverservice ibland inte stämmer exakt med när pengarna finns på ditt kontoutdrag. Anledningen till det är att det kan ta ett par bankdagar innan pengarna landar på kontot.

#### Mina utbetalningar

HEM / MITT KONTO / MINA UTBETALNINGAR

Matchdatum (fr.o.n	n.) Matchdatum (t.o.m.)						
2016-01-01	2017-01-31						
Verkställ							
Matchdatum	Beskrivning	Förening	Utbetalningsdatum	Totalt	Skatt	Utbetalt	Status
Matchdatum * 2017-01-20	Beskrivning Huvuddomare - Hockeyklubben IK-Stockholm Norr U15 (2	017-01-20 19:00) Hockeyklubben IP	Utbetalningsdatum 2017-01-25	Totalt 200,00 kr	Skatt	Utbetalt 200,00 kr	Status Betald
Matchdatum  2017-01-20 2017-01-15	Beskrivning Huvuddomare - Hockeyklubben IK-Stockholm Norr U15 (2 Linjedomare - Hockeyklubben IK-Gävle U13 (2017-01-15 1)	Förening 017-01-20 19:00) Hockeyklubben IP 8:00) Hockeyklubben IP	Utbetalningsdatum 2017-01-25 2017-01-25	Totalt 200,00 kr 75,00 kr	Skatt	Utbetalt 200,00 kr 75,00 kr	Status Betald Betald
Matchdatum  2017-01-20 2017-01-15 2017-01-10	Beskrivning Huvuddomare - Hockeyklubben IK-Stockholm Norr U15 (2 Linjedomare - Hockeyklubben IK-Gävle U13 (2017-01-15 1) Huvuddomare - Hockeyklubben IK-Örnsköldsvik U10 (201	Förening           017-01-20 19:00)         Hockeyklubben IP           8:00)         Hockeyklubben IP           7-01-10 15:00)         Hockeyklubben IP	Utbetalningsdatum 2017-01-25 2017-01-25 2017-01-25	Totalt 200,00 kr 75,00 kr 140,00 kr	Skatt	Utbetalt 200,00 kr 75,00 kr 140,00 kr	Status Betald Betald Betald
Matchdatum * 2017-01-20 2017-01-15 2017-01-10 2016-03-20	Beskrivning Huvuddomare - Hockeyklubben IK-Stockholm Norr U15 (2 Linjedomare - Hockeyklubben IK-Gävle U13 (2017-01-15 11 Huvuddomare - Hockeyklubben IK-Örnskiöldsvik U10 (2011 Huvuddomare - IK Cleverec-Örnskiöldsvik U10 (2016-03-20	Förening           017-01-20 19:00)         Hockeyklubben II           8:00)         Hockeyklubben II           7-01-10 15:00)         Hockeyklubben II           17:00)         Hockeyklubben II	Utbetalningsdatum           2017-01-25           2017-01-25           2017-01-25           2017-01-25           2016-12-21	Totalt 200,00 kr 75,00 kr 140,00 kr 200,00 kr	Skatt	Utbetalt 200,00 kr 75,00 kr 140,00 kr 200,00 kr	Status Betald Betald Betald Betald
Matchdatum  2017-01-20 2017-01-15 2017-01-10 2016-03-20 2016-02-11	Beskrivning Huvuddomare - Hockeyklubben IK-Stockholm Norr U15 (2 Linjedomare - Hockeyklubben IK-Gävle U13 (2017-01-15 11 Huvuddomare - Hockeyklubben IK-Örnsköldsvik U10 (2016- Huvuddomare - IK Cleverec-Šroskóldsvik U10 (2016-03-20 Linjedomare - IK Cleverec-Stockholm syd U15 (2016-02-11	Förening           017-01-20 19:00)         Hockeyklubben II           8:00)         Hockeyklubben II           7-01-10 15:00)         Hockeyklubben II           17:00)         Hockeyklubben II           07:10)         Hockeyklubben II	Utbetalningsdatum           2017-01-25           2017-01-25           2017-01-25           2017-01-25           2016-12-21           2016-02-16	Totalt 200,00 kr 75,00 kr 140,00 kr 200,00 kr 320,00 kr	Skatt	Utbetalt 200,00 kr 75,00 kr 140,00 kr 200,00 kr 320,00 kr	Status Betald Betald Betald Betald Betald

#### 5 MINA MATCHER

Under Mina matcher hittar du en sammanställning över alla de matcher du blivit tillsatt i.

HEM / MITT KONTO / MINA MATCHER

#### Mina matcher

Match	Matchstart	Målgrupper	Typ av match	Arvode för roll	Namn på roll	Plats	Status
Hockeyklubben IK-Gävle	2017-04-07 19:00	Hockeyklubben IK	U14	150.00kr	Linjedomare	Arenan	Matchen är tillsatt
Hockeyklubben IK-Umeå	2017-03-20 19:00	Hockeyklubben IK	U14	300.00kr	Huvuddomare	Ishallen A-hallen	Godkänd
Hockeyklubben IK-Modo	2017-03-10 12:47	Hockeyklubben IK	U15	200.00kr	Linjedomare	Ishallen A-hallen	Godkänd

# 6 ÄNDRA UPPGIFTER

Under Ändra uppgifter finns alla de uppgifter om dig som behövs för att kontakta dig och för att kunna betala ut domararvoden. För att allt ska bli rätt, från utbetalning till kontrolluppgift är det mycket viktigt att hålla sina uppgifter uppdaterade.

HEM I DARDSSON, DAVD I REDIGHA					
Davidsson, David					
Visa Redigera -					
Nuvarande lösenord					
Ange ditt nuvarande lösenord för att ändra E-postodres	ss eller Lösenord. Begär nytt lösenord.				
E-postadress *					
domare-distrikt@cleverec-demo.se					
Ange en korrekt e-postadress. All e-post från det här s eller om du vill ha vissa nyheter eller meddelanden via	vsternet kommer att skickas till denna adress. E-postadressen kommer inte att visas utan används endast om du behöver ett nytt lösenord via e-p i e-post.	xost,			
Lösenord					
Bekräfta lösenord					
Adress					
Förnamn *	Efternamn*				
David	Davidsson				
Adress 1 *		-			
Domarvägen 1					
Adress 2		-			
Decrement Statt					
89199 Örnsköldsvik					
Offiskoldsvik					
Mobilnummer					
+46701111111					
Personnummer					
111111-9317					
Clearingnummer					
0000					
Kontonummer					
0000000					
Info					
		1.			
Skatteavdrag					
50		%			
Dold i kontaktlista					
🗸 Spara					

Här byter du lösenord, uppdaterar kontaktuppgifter och kontonummer. Du kan även lägga in ett önskemål om att föreningarna som betalar dina domararvoden betalar in skatt genom att sätta en procentsats i rutan för Skatteavdrag. Har du lagt in en siffra här, så skapas en rad för skatt när föreningen ska betala ut pengarna.

5 📞

Skatten beräknas på hela det arvode som ska betalas, dvs inklusive reseersättning, traktamente och annat.

Föreningen kan välja att inte betala in den föreslagna skatten och då får du ett meddelande om det.

### 7 KONTAKTUPPGIFTER DOMARE OCH LAGLEDARE

Under Mina distrikt hittar du kontaktuppgifter till övriga domare i distriktet och även till lagledare och domartillsättare.

HEM / ISHOCKEY / DOMARE							
Ishockey							
Domare Lag	gledare						
Namn	E-post	Mobilnummer	Roll	Postort Information			
Davidsson, David	domare-distrikt@cleverec-demo.se	+46701111111	Distriktsdomare	Ornsköldsvik			
Filipsson, Filippa	domare-forbund@cleverec-demo.se	+46703333333	Förbundsdomare	Staden			
Fransson, Fabian	domare-forening@cleverec-demo.se	+46702222222	Föreningsdomare	Ornsköldsvik			
HEM / ISHOCKEY / L	HEM / ISHOCKEY / LASLEDARE						
Domare Lag Personer me	<sup>gledare</sup> ed rättighet att skapa matcher i	Ishockey					
Namn	E-post	Telefon	Klubb	Info			
Eklund, Gunilla	gunilla@cleverec.se	+46705256256	Hockeyklubben IK, Föreningen IK				
Larsson, Lena	lagledare@cleverec-demo.se	+46709999999	Hockeyklubben IK	Lagledare U15			

## 8 ÖVRIGT FÖR DOMARE

När den förening du dömer för använder Cleverservice, behöver du inte skriva något domarkvitto. Efter varje match ska ansvarig person (oftast lagledaren) stämma av med samtliga domare att rätt personer finns angivna som tillsatta domare för matchen, att arvodena stämmer, samt lägga in om du har rätt till t ex reseersättning. När detta är gjort, godkänner lagledaren matchen och därmed är utbetalningen godkänd. Här tar kansli eller kassör vid och ser till att den verkställs.

Du kan följa detta när du är inloggad, genom att se vilken status matchen har. Dessutom får du ett epostmeddelande när matchen är godkänd. Där framgår vilket arvode som kommer att betalas ut.

#### 9 Kontakt

Frågor som rör din ersättning och utbetalningar av den, ställs till den förening som du varit domare för.

Har du frågor, funderingar eller förslag till nya funktioner eller förbättringar, så maila dem gärna till <u>info@cleverec.se</u>.

På hemsidan <u>www.cleverec.se</u> finn svar på vanliga frågor som gäller support och annat.

Cleverservice är ett system som utvecklas i takt med att nya funktioner behövs och efterfrågas. Allt med målet att tillhandahålla en tjänst som är prisvärd och som underlättar arbetet i föreningar.