



Kommunikation inom Valbo Fotbollsörening

Primära grupper där föreningen har behov att kommunicera och på olika sätt nå ut till aktiva medlemmar och ledare är ett flertal i syfte att upplysa, informera, uppmärksamma och efterfråga medlemmars åsikter och engagemang. Några av de grupper som finns inom föreningen är:

- Spelare
- Vårdnadshavare
- Ledare
- Styrelse
- Trygghetsteam
- Sportkommitté
- Arena kommitté
- Personal/Kansli
- WhatsApp för Valbo Sportcentrum samt Åbyvallen

Alla ovannämnda grupper ska ha forum som inkluderar alla gruppens deltagare att kunna få del av samma information.

Vanliga forum för kommunikation för lag och grupper är:

- WhatsApp
- Supertext
- Teams (ofta använt vid digitala möten)
- Mail och utskick via laget.se

Kallelse till träning, match och andra aktiviteter läggs till i laget.se för att ha det tillgängligt för alla deltagare. Tills dess att spelaren är myndig är vårdnadshavare inbjudna i laget.se och har då tillgång till utskick från ledare och förening.

Ledare har även enskild kontaktväg för att sinsemellan kunna planera och kommunicera kring träningar och matcher. Samtliga ledare bjuds in i samma forum för att korrekt information ska kunna delges laget i sin helhet.

Kansli, styrelse, trygghetsteam och kommittéer använder sig av utskick via laget.se för att sprida allmän information till samtliga med anknytning till föreningen så som evenemang som städdag, caféförsäljning, registerutdrag och utbildningsvecka.

I dagsläget finns även två WhatsApp-grupper, en för Valbo sportcentrum och en för Åbyvallen. Dess syften är att nå ledare med skyndsam information gällande planers tillgänglighet, samarbeten att komma åt materiel om det saknas när kansli inte är tillgängligt.

I dessa två grupper ska aktuella ledare finns med, så inget lag missar information. Två aktiva ledare per lag är en tumregel. Om en ledare ingår i fler lag uppmanas den ledaren att informera sitt lag samt admin för WhatsApp-grupperna vilka lag denne representerar.

För att säkerställa att man håller trevlig ton och att allas inlägg bemöts enligt föreningens värdegrund har Valbo FF tagit beslut att Trygghetsteamet i sin helhet finns närvarande i båda grupperna.