

Till
Välfärd- och serviceförvaltningen

För kännedom

Välfärd- och servicenämnden
Direktionen NVK

**Angående drift och skötsel av Fagerliden och
Västanfors IP**

Vi är tre föreningar som i princip har all vår verksamhet på rubricerade anläggningar, Fagersta AIK, Västanfors IF Fotboll och Västanfors IF Bandy. Dessutom har Fagersta Södra IK och Bruket verksamhet på Fagerlidens fotbollsplaner. Samtliga har ett hyresavtal med Fagersta Kommun, (Välfärd och Service) som reglerar hur vi har tillgång till anläggningarna och våra rättigheter och skyldigheter i samband med detta.

Inledningsvis vill vi säga att vi upplever flera och återkommande brister i hur driftsansvariga sköter anläggningarna och även hur kontakten fungerat i samband med påpekande både till Kommunen och NVK. Vårt mål med den här skrivelsen är att skapa en bra kommunikation med vår hyresvärd, förvaltningen Välfärd och Service som i nästa steg leder till NVK som driftsansvarig tillhandahåller väl fungerande idrottsanläggningar.

För att förstå vår frustration med hur det varit och är inleder vi skrivelsen med en bakgrund hur vi upplever

det hela.

Bakgrund

Fram till i början av 1990-talet ägde och drev Fagersta AIK Fagerliden och Västanfors IF Västanfors IP.

Föreningarna fick allt svårare att klara driften av olika anledningar. En överenskommelse tecknades med kommunen om att NVK skulle sköta anläggningarna. I det läget skulle kommunikationen ske mellan föreningarna och NVK.

Skatteverket hade synpunkter på upplägget som lede fram till att föreningarna sålde anläggningarna till kommunen och NVK fortsatte att sköta anläggningarna i kommunikation med föreningarna. Dåvarande Fagersta Fritid och NVK förde en dialog om hur kommunikation och ansvar skulle se ut. Givet politiskt uppdrag.

I fortsättningen använder vi begreppet Fagersta Fritid, FF, även om nämnder och förvaltningar som varit ansvariga för var FF ska höra hemma har skiftat. Hyresavtal mellan FF och föreningarna upprättades som reglerade själva hyran, vad föreningarna skulle sköta, när anläggningarna skulle kunna vara i bruk, (detta har sedan reviderats vid några tillfällen), hur kommunikationen skulle fungera mellan parterna. I huvudsak är det samma avtal som gäller idag. Föreningarna skulle/ska ha en person som sköter kommunikationen med FF. FF skulle/ska utse sin kontaktperson.

Sen skulle/ska FF sköta all kommunikation med NVK och ta upp sådant som hyresgästerna framför och följa att avtalet fungerar.

Vid uppspolning av isytorna måste av praktiska skäl en direktkommunikation ske mellan föreningen och NVK.

De senaste åren

Genom att FF bytt organisation vid flera tillfällen och även ansvariga för hyresavtalen med föreningarna har kommunikationen mellan förening och FF blivit bristfällig.

Samtidigt hade NVK ansvariga för verksamheten, som varit med länge och kunde det hela, så då blev det så att föreningarna började vända sig direkt till NVK eftersom FF var otydliga i sitt uppdrag.

När de erfarna tjänstemännen på NVK slutade fortsatte kommunikationen mellan de nya och föreningarna och här börjar problemen hopa sig. Samtidigt skulle pisten på IP och konstgräset på Fagerliden bytas och då blev det naturligt att föreningarna och NVK hade direktkontakt. Mera om detta längre fram i skrivelsen.

Stora brister i både kommunikation, funktion och bemötande har varit rådande under denna tid.

Positivt är dock att under slutet av perioden har FF åter kommit upp på banan och på ett positivt sätt greppat sin uppgift.

Nuläget

Vi upplever som sagt att FF, nu då inom Välfärd och Service, avser att återta sin roll som vår kommunikationspartner och ta ansvaret för att driva frågor om skötsel och funktion på anläggningarna gentemot NVK.

Vi ser mycket positivt på detta och hoppas på en positiv utveckling och vi kommer att sträva emot att sköta vår del av hyresavtalen på bästa sätt. Dvs vår kontaktman är den person som från föreningen har all kommunikation med FF.

Givetvis är vi fortfarande oroliga för NVKs sätt att hantera sin uppgift så därför framför vi nedan exempel på händelser som varit och även består som vi då inte vill tillbaka till.

Det handlar då om två olika delar i vår kritik. Dels hur nyanläggande gått till, dels om skötseln av anläggningarna. Kommunikation och bemötande finns som en röd tråd i båda fallen.

Ett syfte med att beskriva tillkortakommanden nedan är att berörda borde fundera hur man går till att bli bättre och undvika liknande misstag i framtiden. Ett försök att bli/vara en lärande organisation.

Ombyggnad

Konstgräset

Utan kommunikation med berörda om hur man såg på konstgräsets placering tog man fram förslag.

Hade man haft en kommunikation och plockat fram genomförda utredningar i frågan från det då den första konstgräsplanen anlades hade nya

konstgräset kunnat vara på plats en säsong tidigare. Där framgick mycket klart vad fotbollsföreningarna ville.

När sen väl beslutet var fattat lyckades NVK inte få till färdigställandet i tid inför hösten/vintern. I det läget kunde chefen för NVK visat lite ödmjukhet inför misslyckandet.

Vi vill lyfta fram att den nya planen är bra och rätt skött kommer den att bli en stor tillgång med lång livstid.

Bandypisten

Det är omöjligt att kort beskriva allt strul genom den misslyckade upphandlingen av bandyanläggningen som lett fram till stora problem för verksamheten och tapp av densamma.

Vi utgår ifrån att NVK nogsamt utvärderar vad som hänt och drar lärdom av detta i andra sammanhang. All den skada både av ekonomisk- och verksamhetsart som Västanfors Bandy åsamkats är svårt att reparera.

Förhoppningsvis har Västanfors IP nu ett skick som gör att det tekniskt sett fungerar. I skrivande stund talar allt för att så är fallet.

Driften

Fotbollsplanerna

Kommunen ska enligt avtal erbjuda spelbar plan från 1 mars varje år. Detta löfte försöker man möta, men vid eventuellt snöfall så lyckas de oftast inte hålla

planen snöfri, vilket leder till att föreningarna tvingas till andra dyrare lösningar. Grunden med en konstgräsplan är ju att kunna bedriva verksamhet under framför allt försäsong.

Vi noterade med glädje att Valfärd och Service investerade i en fiberduk åt NVK för att påskynda grästillväxten men blev bestörta när man lät gräset växa upp till 2-3 dm innan man klippte det. När man sen skulle klippa gräset var gräsklipparen ej servad med väntetid på delar som följd.

Nu borde ju inte detta varit ett problem då NVK ju har fler än en gräsklippare men så det var det.

Ytterligare fördröjningar pga att man inte har koll på sina grejer.

När sen det blir en torrperiod får Västanfors Fotboll ta tag i bevattningsfrågan.

NVK hade egentligen två möjligheter att lösa frågan. Det ena alternativet är att justera schemat eller beordra övertid. Det andra är bevattna dagtid, (görs men räcker inte till)

Ett ytterligare problem är att NVK, väl medvetna om att vattentrycket, på Fagerliden ännu inte har åtgärdats. Detta så att två vattentåg kan användas och att trycket i duscharna blir bra.

Frågetecknen finns när det gäller hur konstgräsplanen sköts enligt anvisningar.

Föreningen känner oro att inte driften sköts efter behov. Påtryckning och frågeställning om när driftuppdrag kommer utföras är återkommande från föreningen. (Snö/is/borstning av konstgräset,

dressning, luftning, gödsling, klippning av gräsplanen) En lösning som efterfrågats är rutiner/ checklistor för driften av anläggningen

Isanläggningarna

NVK har valt en organisationsmodell där personalen ska utgå ifrån Fagerliden. Effekten är att oklarheter råder vid vilka tider anläggningarna ska vara bemannade.

Hur NVK organiserar är givetvis deras sak bara anläggningarna bemannas så att verksamheten kan fungera. Det sistnämnda är stundtals lite si och så där därför är det rimligt att det klargörs när respektive anläggning är bemannad.

Fagerliden

Brister har funnits och finns fortfarande även om det blivit bättre med kvalitén på isen. Två exempel belyser frågan. Vid en kvalmatch i våras fick matchen skjutas fram i tid pga isen inte vara spelbar. Vid upprepade tillfällen kommer inte matcher igång i tid inför periodstarten och ibland är isen blöt när start ska ske.

I höstas skulle föreningen genomföra en cup men den fick ställas in pga att kylmaskinerna stannat och NVK hade ingen beredskap. Verkar orimligt att man inte kan åtgärda detta när helst ett haveri inträffar.

Kan ju bli stora ekonomiska skador och verksamhetstapp som inte är rimliga.

Västanfors IP

NVK meddelar att personalen inte ska lägga ut sargen för det står inte avtalet. Eftersom detta var både en felaktig och orimlig tolkning kom så småningom sargen på plats.

Fiaskot vid annandagsmatchen 2022 är ju väl känt sen tidigare men ett bra exempel på felaktig schemaläggning och kompetensbrist hos tjänstgörande.

Enhetschefen toppar frågan med att felaktigt påstå att det är föreningen som valt ny tidpunkt för starten av matchen och att det gått att starta mycket tidigare. Alla som var på plats vet att chefen ifråga far med osanna uppgifter.

Vid start av uppspolning har personal lämnat arbetet innan arbetstidens slut. Personal schemaläggs inte så att en optimering av uppspolning kan ske.

Precis som vid Fagerliden brister det med isvård och kvalité vid upprepade tillfällen.

Allmänt är att ledningen duckar för problemen och försvarar ett dåligt genomförande.

Samtliga anläggningar

Toapapper etc kan saknas och städningen är återkommande bristfällig. Publika utrymmen öppnas inte. Oklarheter om tjänstgöringstider och var personalen ska vara.

Ledning och personal

Ovanstående var ett antal av många händelser där

saker och ting inte har fungerat. Listan kunde göras mycket längre.

Dessa exempel kokar ner i en bild av hur saker och ting fungerar inom NVK.

När det gäller hur vi blir bemötta av allt från högsta chef, ner till mellanchefer och ut till anläggningspersonal upplever vi arrogans och nonchalans, sen återkoppling eller ingen återkoppling alls. Vid personalförändringar sker inte överlämning av pågående åtgärder etc.

Härskarteknik är ett återkommande kommunaktivt grepp från ansvariga.

Anläggningspersonalen saknar antingen kompetens och/eller intresse för att göra sitt arbete och anläggningarna är därför inte i det skick dom bör/ska vara när träning och matcher ska genomföras.

Se våra exempel på bristerna.

Istället för att ansvariga tar till sig och åtgärdar bristerna finns en tendens att "skjuta" budbäraren.

För helhetens skull ska sägas att det finns "chefer" som är mycket kompetenta, intresserade och tillmötesgående och ute på anläggningarna finns det anläggningspersonal som gör ett mycket bra jobb.

Tyvärr uppfattar vi det som att deras kollegor inte uppskattar detta och inte heller vill försöka lära sig hur jobbet ska göras.

Genom de ständigt återkommande problemen med skötsel av anläggningarna riskerar vi föreningar att funktionärer, ledare och utövare ledsnar och tappar i engagemang och rentav slutar sina uppdrag och sitt

utövande.

Utan ett fungerande samspel där NVK tar till sig och förstår att dom är till för verksamheten och inte tvärtom blir de fina anläggningar vi har inte den tillgång som dom ska vara för det viktiga sociala arbete vi i föreningarna står för.

Fagersta 20240114

Fagersta AIK/Håkan Westborg

Västanfors IF Bandy/Marie-Louise Murray

Västanfors IF Fotboll/Thomas Ålund