



Allmänna råd till anordnare och verksamhetsutövare

Verksamheter är enligt den tillfälliga covid-19-lagen skyldiga att förhindra smittspridning genom att bedriva verksamheten på ett sådant sätt att trängsel undviks och att människor kan hålla ett från smittskyddssynpunkt säkert avstånd från varandra.

Folkhälsomyndigheten har tagit fram allmänna råd med exempel på åtgärder du som anordnare kan vidta för att undvika trängsel bland kunder, deltagare och besökare.

Allmänna råd för handelsplatser:

För att undvika att trängsel uppstår kan anordnaren:

- anvisa kunder och andra besökare till en särskilt angiven in- eller utgång,
- informera kunder och andra besökare om vilka dagar och tider det är mindre risk för trängsel,
- ta fram alternativa lösningar till fysiska köer,
- anvisa vilket avstånd som kunder och andra besökare bör hålla till varandra exempelvis genom markeringar på golvet eller marken, och
- anvisa i vilken riktning som kunder och andra besökare bör förflytta sig.

Allmänna råd för marknader:

För att undvika att trängsel uppstår kan anordnaren:

- låta marknaden pågå under flera dagar,
- anvisa i vilken riktning besökare bör förflytta sig, och
- förhindra folksamlingar genom att personal på plats vägleder deltagarna för att det ska vara en jämn genomströmning.

Allmänna råd för fritids- och kulturverksamheter:

För att undvika att trängsel uppstår kan anordnaren:

- vidta åtgärder för att sprida ut besökares ankomsttid,
- informera besökare om vilka dagar och tider det är mindre risk för trängsel,
- uppmuntra besökare att reservera plats eller köpa biljett i förväg, exempelvis via telefon eller annat bokningssystem,
- anvisa besökare till en särskilt angiven in- eller utgång,
- ta fram alternativa lösningar till fysiska köer,
- anvisa vilket avstånd som besökare bör hålla till varandra exempelvis genom markeringar på golvet eller marken,
- anvisa i vilken riktning som besökare bör förflytta sig, och
- vidta åtgärder för att förhindra att spontana folksamlingar uppstår, exempelvis genom att personal vägleder besökare.

Råd om hur trängsel kan undvikas
och information om de allmänna råden
hittar du på Folkhälsomyndighetens webbplats.
([folkhalsomyndigheten.se](https://www.folkhalsomyndigheten.se))