**Vad ingår när du provar en produkt från**

**Computer Ergonomics?**

***Fri kvalitetssupport anpassad efter kundens behov och kunskapsnivå.***

* Våra kunder är en spridning av många olika branscher och användare i alla åldrar. Därav är också kundernas behov och kunskap väldigt varierande. På Computer Ergonomics är vi lyhörda och bemöter våra kunder individuellt. Vi ger alltid både teknisk och ergonomisk genomgång så att kunden sedan kan arbeta vidare med produkten på ett bra sätt.

***God service.***

* Vänlig och kunnig personal är grundstenar för god service och även för vår vision.

***Framkörning till dörr.***

* För att göra det så bekvämt som möjligt för kunden använder vi oss av Posten som budar paketet fram till dörr.

***Ingen förbestämd prövotid, ingen förbindelse till köp.***

* Vi bestämmer alltid lämplig prövotid tillsammans med kunden först när produkten är levererad. Vi anpassar tiden efter antalet testare samt tidigare erfarenhet.

Kunden förbinder sig inte till något köp när de provar en produkt från Computer Ergonomics utan har möjlighet att returnera om den/vi inte uppfyller önskade krav.

***Uppföljning.***

* Vi tillhandahåller samma support även efter avslutad affär. Kunden kan alltid ringa in till oss oavsett fråga/tips.