**Information till Er som kommer arbeta i Kioskerna på Behrn Arena 2024**

**Allmän information**

Kioskverksamheten på Behrn Arena består av totalt 12st kiosker i grund.

Alla kiosker är inte öppna vid alla tillfällen utan varierar beroende på motståndare och antal sålda biljetter.

Det kommer dock som minst alltid finnas minst 10st kiosker

Vi öppnar kioskerna 1 timme före matchstart och samlas 2 timmar innan matchstart för genomgång.  
*Samling sker framför Kafé National på Rudbecksgatan 52G.*

**När du jobbar i kiosken är det viktigt att:**

* Bekanta sig med kassan och swish (utbildning sker i samband med informationsmöte samt löpande under säsongen om så behövs.) Kontanter kommer ***EJ*** finnas som betalmedel.
* Läs gärna igenom egenkontroll och PM som finns uppsatta i kioskerna.
* Ta reda på så ni vet var det kan finns mer varor att fylla på
* Lägga fram alla varor som skall säljas i god tid
* Se alltid till att det finns tillräckligt med kaffe
* Börja koka korv direkt när erat pass börjar. Håll koll så den inte kokar alldeles för länge, då får man slänga den.
* Torka rent om det behövs
* Det ser påfyllt ut, tar något slut – fyll på med annat som ni har
* Se till att det finns prislistor och Swish-skyltar tydligt
* Töm soppåsar vid behov

Vi stänger hälften av kioskerna efter halvtid och alla kioskerna i samband med matchslut.

**Alkohol och särskilda regler kring försäljning av dryck**

Vi serverar Folköl 3,5% i våra kiosker. 18 års-gräns gäller och ska kontrolleras vid behov!

Öl skall öppnas innan servering. Kapsyler skall skruvas av på Västra, Södra och Östra läktaren.

Vi serverar Starköl i *”Ivans hörna”* som är öppen vissa matcher. De personer som blir tilldelade den kiosken kommer få en extra utbildning vid de tillfällena.

**Kiosker, namn och placering   
  
Publikantal kan påverka antal personer som behövs till varje match och kiosk.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kiosk** | **Bemannad av** | **Bemanning antal  (vid öppet)** |  |
| Norra E | Svalan | 2 |  |
|  |  |  |  |
| Norra C1+C2 | ÖSK Innebandy | 2+2+2+2+(2) |  |
| Norra A | Svalan | 3 |  |
| Västra Södra hörnet | ÖSK Handboll 09 | 2 |  |
| Västra Södra hörnet | ÖSK Handboll 09 | 2 |  |
| Södra K | ÖSK Handboll 10 | 2 |  |
| Södra Ivans bod | ÖSK Handboll 10 | 2 |  |
| Östra Q | Svalan | 2 |  |
| Ivans hörna (Västra stå) | ÖSK Bandy | 2 |  |
|  |  |  |  |
| Kafé National Västra stå | Svalan | 0 |  |

**Kontakt för påfyllning och övriga frågor under match:**Under varje match kommer det finnas en ansvarig på läktarna som finns tillhands med alla frågor och övrig hjälp som kan tänkas dyka upp (se nedan)

Norra läktaren, Östra läktaren & Ivans hörna  
Thomas Schöllin 070-727 52 20   
Fredrik Jansson 070-248 17 16

Västra & Södra läktaren   
Andreas Lagemyr 073-539 27 67