



KIOSKINSTRUKTIONER – HANDBOLLMATCH

Tack för att du ställer upp och hjälper till i kiosken! Här kommer instruktioner för vad som behöver göras under ditt pass. Kiosken är viktig både för lagkassan och som en trivselfaktor för publik och spelare. ❤️❤️



ALLMÄNNA UPPGIFTER

- Försäljning av kaffe, varmkorv, toast, dricka, godis och eventuellt bakverk.
- Hantering av växelkassa och Swish-/kortterminal.
- Hålla rent och snyggt på kioskbordet.
- Fylla på varor vid behov.
- Hjälpa besökare med frågor om kiosken.
- **!Observera:** Barn under 16 år får inte bemanna kiosken och ska inte heller vara med i kiosken på grund av ansvar för pengar & livsmedel samt utrymmesskäl och varm ugn.



FÖRSTA PASSET – FÖRBEREDNING

- Kom minst 1 timme före matchstart. Bortalaget kommer ofta tidigt.
- Sätt igång kaffebryggaren direkt – kaffe är prioriterat!
- Sätt på korvvattnet (det ska vara varmt men inte koka).
- Sätt igång ugnen, ta fram plåt och lägg på bakpapper samt kanelbullar - se övrig instruktion flik
- Kontrollera att Swish-/kortterminalen är laddad och fungerar.
- Sätt upp skyltar och prislistor om de inte redan är på plats.
- Plocka fram:
 - Kaffemuggar, socker, mjölk.
 - Servetter och korvbröd.
 - Godis och snacks på hyllorna eller ovanpå displaykylen. (se bild i kioskpärmen)
 - Dricka – gärna kalla ur kylan eller kylväska om möjligt.
 - Toast – kolla om det finns färdigbredda i kylan.
 - Toast görs med två skivor smörat bröd, en skiva ost och en skiva skinka.
 - Fyll gärna upp nya i förväg och förvara i kylan.
 - Lägg upp växelkassan och kontrollera att det finns tillräckligt med mynt/sedlar.
 - Testa Swish/kortbetalning – att terminalen fungerar.

UNDER PÅGÅENDE MATCHER

- Håll koll på att kaffet inte tar slut.
- Kolla att det finns varm korv och toast så länge matcherna pågår.
- Använd toastjärn eller smörgåsgrill om det finns.
- Håll rent på ytorna.
- Hjälp nästa kioskpäss med överlämning om det finns ett byte under dagen.

SISTA PASSET – STÄDNING OCH AVSLUT

- Sälj ut det som går (ev. rabatterat om det är sent).
 - Stäng av kaffebryggare och töm filter.
 - Stäng av mackjärn och torka rent.
 - Stäng av ugn och kasta bakpappren.
 - Släng överblivna servetter, pappersmuggar etc.
 - Töm korvvattnet och diska kastruller/redskap som använts.
 - Lägg kvarvarande toast i en plastpåse och förvara i kylan.
 - Plocka undan Swish-/kortterminalen och lägg den på laddning tillsammans med laddaren.
 - Torka av alla ytor och släng soporna.
 - Räkna växelkassan och rapportera summa (t.ex. via SMS till kioskansvarig).
 - Lås in kassan och ev. kvarvarande varor enligt instruktion.
 - Samla ihop soppor från inne i kiosken samt från de papperskorgar som ställts utanför kiosken, läktaren osv. Samla även ihop förbrukade kartonger som ska slängas.
- Ta nyckelknippan med den gula taggen som hänger vid jalousiet inne i kiosken. Gå ut och släng soporna nere i huset i rondellen utanför skolan. Ligger till höger när man går ut från hallarna.

CHECKLISTA – TA MED

- Egen mobil vid behov för kommunikation.
- Ett glatt humör 😊

Om något saknas eller det uppstår problem – kontakta Kioskansvarig, kontaktuppgifter finns här i pärmen under flik nr 10.

Tillsammans gör vi matchdagen bättre för alla – stort tack för ditt engagemang! ❤️🖤