



# KIOSKINSTRUKTIONER – HANDBOLLSMATCH

---

Tack för att du ställer upp och hjälper till i kiosken! Här kommer instruktioner för vad som behöver göras under ditt pass. Kiosken är viktig både för lagkassan och som en trivselfaktor för publik och spelare.

## ALLMÄNNA UPPGIFTER

- Försäljning av kaffe, varmkorv, toast, dricka, godis och eventuellt bakverk.
- Hantering av växelkassa och Swish-/kortterminal.
- Hålla rent och snyggt på kioskbordet.
- Fylla på varor vid behov.
- Hjälpa besökare med frågor om kiosken.
- **!** Observera: Barn under 16 år får inte bemanna kiosken på grund av ansvar för pengar och livsmedel.

## FÖRSTA PASSET – FÖRBEREDNING

- Kom minst 1 timme före matchstart. Bortalaget kommer ofta tidigt.
- Sätt igång kaffebyggaren direkt – kaffe är prioriterat!
- Sätt på korvvattnet (om korv säljs varm).
- Kontrollera att Swish-/kortterminalen är laddad och fungerar.
- Sätt upp skyltar och prislistor om de inte redan är på plats.
- Plocka fram:
  - Kaffemuggar, socker, mjölk.
  - Servetter och korvbröd.
  - Godis och snacks i skålar eller på bord.
  - Dricka – gärna kalla ur kyl eller kylväska om möjligt.
  - Toast – kolla om det finns färdigbredda i kylan.
    - Toast görs med en skiva smörat bröd, en skiva ost och en skiva skinka.
    - Fyll gärna upp nya i förväg och förvara i kylan.
- Lägg upp växelkassan och kontrollera att det finns tillräckligt med mynt/sedlar.
- Testa Swish/kortbetalning – att terminalen fungerar.

## UNDER PÅGÅENDE MATCHER

- Håll koll på att kaffet inte tar slut.
- Kolla att det finns varm korv och toast så länge matcherna pågår.
- Använd toastjärn eller smörgåsgrill om det finns.

- Håll rent på ytorna.
- Hjälp nästa kioskpäss med överlämning om det finns ett byte under dagen.

### **SISTA PASSET – STÄDNING OCH AVSLUT**

- Sälj ut det som går (ev. rabatterat om det är sent).
- Stäng av kaffebryggare och töm filter.
- Släng överblivna servetter, pappersmuggar etc.
- Töm korvvattnet och diska kastruller/redskap som använts.
- Lägg kvarvarande toast i en plastpåse och förvara i kylan.
- Plocka undan Swish-/kortterminalen och lägg den på laddning tillsammans med laddaren.
- Torka av alla ytor och släng sopor.
- Räkna växelkassan och rapportera summa (t.ex. via SMS till kioskansvarig).
- Lås in kassan och ev. kvarvarande varor enligt instruktion.

### **CHECKLISTA – TA MED**

- Egen mobil vid behov för kommunikation.
- Ett glatt humör 😊

Om något saknas eller det uppstår problem – kontakta [Namn och nummer på kioskansvarig].

Tillsammans gör vi matchdagen bättre för alla – stort tack för ditt engagemang! ❤️