



Kommunikationsplan Hasslö Golf

Vad ska kommuniceras?

Innan kommunikation sker, oavsett om det är ett utskick eller en nyhet på hemsidan bör den som ska kommunicera först tänka igenom följande:

- Vad vill vi säga?
- Hur ska vi säga det?
- Varför ska vi säga det?
- Vem ska vi nå?

Allt som föreningen kommunicerar kopplas ihop med varumärket Hasslö Golf och de värderingar och värdegrunder som föreningen står för. Ambitionen med kommunikationen ska vara att aktiva, ledare och medlemmar får koll på vad som sker i föreningen. Den här kommunikationsplanen ska vara ett styrdokument som enkelt ger överblick över vilka kanaler föreningen använder för att föra ut information och marknadsföra Hasslö Golf.

Kommunikationsplan

Styrelse	← →	Medlemmar	Laget.se/hasslogoif och e-post
Styrelse	← →	Sektionerna	E-postgrupper @hasslogoif.com
Styrelse	← →	Föräldrar/Aktiva	Laget.se/hasslogoif, e-post
Sektionerna	← →	Ledare	E-postgrupper @hasslogoif.com
Ledare	← →	Aktiva	Laget.se/hasslogoif, lagsida på laget.se/hasslogoif, e-post
Ledare	← →	Föräldrar	Laget.se/hasslogoif, lagsida på laget.se/hasslogoif, e-post
Ledare	← →	Ledare	WhatsApp eller Messenger

När man skickar personuppgifter måste man vara noggrann med att säkerställa att dessa inte kan spridas. Därför ska inte e-post som skickas till mer än en person inte innehålla känslig information såsom personnummer.

Allmän föreningsinformation sprids av styrelsen. Principen är annars att information lämnas vidare till aktiva och föräldrar från träningsgrupps/lags ledare. Detta syftar till att förenkla att be om förtydliganden och att ge återkoppling.

Hemsida www.laget.se/HassloGoIF

Hemsidan är föreningens ansikte utåt. Här ska alla medlemmar, aktiva, föräldrar, ledare och andra intresserade hitta information om föreningen och dess verksamheter. Här ska finnas rapportering från aktuella och kommande aktiviteter. Varje lag/träningsgrupp har en egen sida där de informerar och kommunicerar med aktiva, föräldrar och medlemmar.

Hemsidan administreras av utsedda administratörer, av styrelsen och av lagen/träningsgrupperna utsedda administratörer. Det är väldigt viktigt att medlemmar tidigt i sitt medlemskap introduceras i laget.se och att 100 % av aktiva eller föräldrar är registrerade.

Admin: Styrelse, Medlemsansvarig, Sektionsansvariga, Ledare

E-post via laget.se

Via funktionen utskick i laget.se kan e-postmeddelanden skickas till utvalda grupper i föreningen, exempelvis spelare, ledare och föräldrar. Varje lag kan göra utskick till "sina" medlemmar och



föreningen kan göra utskick till alla med registrerade e-postadresser i föreningen. Via e-postmeddelanden informerar föreningen om nyheter, inbjudningar, aktiviteter och arrangemang.

Facebook

Hasslö Golf har en sida på Facebook och där länkas alla nyheter som läggs ut på hemsidan. Alla träningsgrupper, lag uppmuntras att lägga upp bilder från träningar, matcher, tävlingar och övriga aktiviteter på laget och länka det till Facebook. Hasslö Golf vill med hjälp av sociala medier skapa och bygga relationer med medlemmar och aktiva.

Admin: Medlemsansvarig, Kassör, Utvalda sektionsmedlemmar

Instagram

Fotbollssektionen (herrar/damer) har ett konto. Komplement till laget.se.

Admin: Fotbollssektionen

E-postgrupper

Hasslö Golf har ett antal e-postgrupper. E-postgrupperna enligt nedan.

Information	info@hasslogoif.com	Vid frågor om föreningen
Medlemsfrågor	medlem@hasslogoif.com	Vid medlemsfrågor
Styrelse	styrelse@hasslogoif.com	För kontakt med styrelsen
Kassör	ekonomi@hasslogoif.com	Vid frågor om kund- eller leverantörsfakturor. Fakturerings-mail.
Anläggningssektionen	anlaggning@hasslogoif.com	För frågor angående anläggningen eller för bokning av anläggningen.
Vandrarhemmet	vandrarhem@hasslogoif.com	För frågor angående vandrarhemmet
Fotbollssektionen	fotbollsektionen@hasslogoif.com	För direktkommunikation med medlemmarna i sektionens ledning.
Ungdomssektionen	ungdomsledare@hasslogoif.com	För direktkommunikation med ledarna i ungdomssektionen.
Gymnastiksektionen	gymnastikledare@hasslogoif.com	För direktkommunikation med ledarna i gymnastiksektionen.
Gymnastiksektionen	gymnastik@hasslogoif.com	När sektionsansvarig gymnastiksektionen
Lägeransvarig	lager@hasslogoif.com	För frågor angående läger eller bokning
Fotbollsskolan	fotbollsskolan@hasslogoif.com	
Hasslöfestivalen	festivalen@hasslogoif.com	

Info- och medlems-mail har egna konton som gör det möjligt att skicka mail från dessa adresser.

Övriga är maillistor där mottagarna administreras av utsedda administratörer och där eventuella svar skickas från de privata mail-adresserna.

För de olika e-postlistorna @hasslogoif.com finns en administratör som utses av styrelsen.

Extern kommunikation

Sponsorer	Kommunikation sker via marknadsgrupp
Kommunen	Kommunikation sker via styrelsen, sektionsansvarig
Andra föreningar	Kommunikation sker via styrelsen, sektionsansvarig, lagledare/tränare
Media	Kommunikation sker via ordförande eller sektionsansvarig efter överenskommelse