

Välkommen till
funktionärsutbildning!



A large crowd of people is gathered at an outdoor festival. In the background, there is a stage with scaffolding and a building with a sign that reads "TÖREBODA KOMMUN". The sky is overcast.

Säkerhetspolicy och förhållningssätt

Din uppgift på festivalen

Alkohol och minderåriga

Om något händer

Vi tar hand om varandra på
Töreboda kanalfestival!

Det är ett evenemang för hela
familjen och vi visar respekt,
gammal som ung.

Säkerhetspolicy

- Vi vill att Töreboda kanalfestival ska vara ett **roligt familjearrangemang**. Det ska vara **tryggt och säkert** att besöka festivalen samt att ta sig till och från festivalområdet.
- Vi har **nolltolerans när det gäller alkohol och minderåriga**. Nytt för i år är att vi har en **droghund på området**.
- Vi eftersträvar ett gott samarbete med polis, socialtjänst, räddningstjänst och sjukvård.
- Vi värnar alla som ideellt kommer att arbeta med festivalen.



Vårt förhållningssätt

- All säkerhetspersonal ska finnas som **hjälp och service** åt besökarna.
- Vi ska upplevas som **glada, trygga och tillförlitliga**.
- **Vi ska inte upplevas som hotfulla**. Det innebär att vi inte bär klädsel som kan upplevas som stötande av besökarna. Med andra ord ska inte kamouflagekläder bäras och ej heller stora batongliknande ficklampor. Mörka solglasögon får bäras i undantagsfall om ljusförhållandena så kräver.



Ta ingen skit!
Försätt dig inte i
farliga situationer!

För alla funktionärer

- Som funktionär är du representant för arrangören och ska vara nykter och inte dricka alkohol under tjänstgöringen.
- Man har en väst på sig i olika färg när man jobbar.
- Det kan kännas pinsamt göra vissa saker. Men tänk på det inte är du utan Festivalen som gör arbetet. Med västen på så är du festivalen och inte du själv längre. "Göm dig" bakom västen!

Den viktiga personalliggaren



- Alla som jobbar på festivalen ska skriva in sig i personalliggare.
 - Förnamn och efternamn
 - Personnummer/samordningsnummer
 - När arbetspasset börjar
 - I samband med att man lämnar sitt arbetspass skriver man in tiden då man lämnar.
- Din föreningsansvarige vet var personalliggaren där du ska skriva in dig finns.

Färger på västar

- Staketvakt, pant – grön
- Scenvakt – röda
- Entré, campingvärd, städ, skeppare (Lina) – gula
- Barnaktivitet – röda
- Ungdomskollen – orange
- Öl-entré och entré foodcourt – grön eller gul

För dig som jobbar i entréerna

- Alla väskor och barnvagnar ska kontrolleras.
- Alltid väktare i entréerna för hjälp med visitering.
- Kolla ungdomar som har vuxenband så de är över 18.
- Scanna biljetterna och kolla vilket band som ska lämnas ut. Det är olika biljetter olika dagar, det står på biljetten vilken dag de köpt till.
- Ledsagare får inget band men brukaren ska ha band. Personer på området utan band kan bli utslängda, om de inte är tillsammans med brukare. Ledsagare ska kunna visa giltigt ledsagarkort.

Förbjudet att ta in på området

- Alkohol och droger
- Paraplyer
- Selfie-pinnar
- Egna stolar
- Vätskor, parfym och deodorant
- Hundar och andra husdjur

Men det är tillåtet ta in:

- Tomma flaskor att fylla med vatten.
- Varmt vatten i termos (för barnfamiljer. Bedöm!)
- Flytande mediciner
- Solkräm, om den luktar solkräm



Alkohol och minderåriga

- Minderåriga kommer att få **blåsa i alkoholmätare** vid entréerna. Minderåriga som är påverkade kommer att avvisas. Om så bedöms lämpligt i det enskilda fallet kommer målsman att kontaktas så att den minderårige kommer hem säkert.
- Vid servering av alkohol på området räcker det inte att man har en vuxenbiljett. Serveringspersonal kommer att **kräva ID** av alla som misstänks vara minderåriga.
- Minderåriga får vistas inom serveringsområdena men den personal som arbetar där eller tillfälligt vistas där har ett särskilt uppdrag att **se till så att minderåriga ej dricker alkohol**. Om det upptäcks ska ordningsvakt tillkallas.

Säkerhet vid konserter

- För att öka säkerheten, och minska risken för bråk, i samband med konserter är det **inte tillåtet att sitta på varandras axlar**. Undantaget är små barn som sitter på föräldrars, eller annans, axlar. Dessa bör stå i bakre delen av publikområdet för att inte skymma sikten.
- Vi uppmanar alla, som befinner sig nära scenen, att **använda öronproppar**.
- Särskilt utbildade **staketvakter** finns framför scenen för god ordning framför och nära scenstaketet.



Sjukvård

- Röda korsets tält.
- Röda korsets sjukvårdsgrupper.
- Kontakta ordningsvakt.
- Röda korset nås också via radio kanal 2.



Brandredskap

- Vid serveringar:
Pulver
- Vid teknikbord scener:
Kolsyra
- Vid scenkant:
Kolsyra och pulver

Pulver: Funkar till allt – men smutsar ner.

Kolsyra: Bäst för elektronik



Bortsprungna barn

- Armband med föräldrars telefonnummer.
- Ring, eller om telefon ej funkar, följ dem till Röda korsets tält.
- Föräldrar får gå till Röda korsets tält och vänta.



Larminstruktioner

- **Larma via 112 eller radio till kansliet, kanal 5.**
Radio finns hos ordningsvakter/entréer/matserveringar.
Eller ta dig till kansliet.
- **Uppge infart** för larmoperatören. Se säkerhetskarta.
- **Möt** ambulans/räddningstjänst vid avtalad infart (lämna ej skadad ensam).



Om möjligt:

- Hjälp kan sökas från Röda Korset.
- Kontakta Mikael Faleke eller kansliet för att informera om vad som hänt.
- Hänvisa eventuella frågor från pressen till Mikael Faleke eller Otto.





Om vi måste tömma området

- Besked kommer via radio.
- Du som hör meddelandet talar om för dina arbetskamrater att området ska utrymmas.
- Berätta för besökarna att vi på grund av olyckshändelse ska utrymma området. De ska lugnt gå till närmaste utgång.
- Staketvakterna öppnar samtliga grindar.
- Kontrollera att din arbetsplats är tömd, ta med dig radion och lämna området.
- Utanför området uppmanar vi folk att fortsätta så inte folksamling skapas vid entréerna.

Festivalen öppnar igen när musiken startar. Besked om eventuell återbetalning kommer på festivalens hemsida och Facebooksida.

Så fungerar radion



Så fungerar radion

- **Många radioapparater i år.** Kräver radiodisciplin.
 - Tänk
 - Tryck
 - Tala
- Kanal 1 är säkerhetskanal om något händer och ni behöver nå Mikael.
- Kanal 2 når ni sjukvård och kanal 3 ordningsvakt.
- Kanal 5 är kansliets kanal.
- Kanal 6 är för entréer
- Kanal 10 är restaurangernas kanal.
- Kanal 11 är servicekanal för att nå transporter och städ.
- De som ansvarar för radion hämtar i kansliet varje dag och lämnar på kvällen så den är fulladdad nästa dag.



Det här behöver du inte kunna utantill. På varje radio finns en kanallista.

Viktigt! När du bytt kanal för att nå någon så ska du ställa tillbaka till "din" kanal efter samtalet.

Frågor?

The background of the image is a photograph of the Swedish flag, which consists of a blue field with a yellow Scandinavian cross. The flag is waving on a flagpole against a bright blue sky filled with fluffy white clouds. A semi-transparent light blue rectangular box is centered over the image, containing the text.

Tack för att du lyssnat och för att
du hjälper oss att göra Sveriges
trevligaste festival!