

Instruktioner/säljstöd för julgransförsäljning

CHC U-16 säljer julgranar med leverans inom Skellefteå, ner till Skelleftehamn samt Bureå och Lövånger.

Beställningar

Beställningar tas upp på beställningsformuläret, viktigt att ALLA uppgifter fylls i. Sedan registrerar ni uppgifterna via nätet.

Leveranser för den 11 december ska registreras SENAST söndag 8 december 23.59

Leveranser för den 18 december ska registreras SENAST söndag 15 december 23.59

Länk till registrering <https://forms.gle/FvakU68rqKd5q38V8>

Fyll i alla obligatoriska fält samt ev. notering och klicka på **Skicka**. Du får en bekräftelse att det är registrerat. Välj sedan **Skicka ett annat svar**

Betalning

Betalning sker direkt vid bokning. Swish till lagets nr: 123 418 04 36

Betalningen ska märkas med **Julgran**

Viktigt! Påminn gärna om att de ska swisha från samma nummer som står på beställningen.

Vid kontant betalning är det viktigt att det noteras vid registreringen.

Frågor skickas till Johan Forslund, johanforslund@me.com

Vanliga frågor som kan komma från kund och svar:

Måste jag vara hemma vid leveranstidpunkten?

Svar: Det vore bra men är inte ett krav. Granen ställs vid ytterdörr/port. CHC U-16 ansvarar inte för om granen försvinner efter leverans.

Om jag är missnöjd med granen, vad gör jag då?

Svar: Meddela oss så löser vi frågan tillsammans med Blomsterlandet Skellefteå

Hur stor är granen?

Svar: Det är en s.k. Rödgran (klassisk julgran) och den är 175-225 cm hög.

Rödgran. Är den inte grön?

Svar: Jo den är grön

Hur bör granen förvaras innan man tar in den?

Svar: Granen ska förvaras stående utomhus eller i ett kallförråd. Så fort granen tas in i värme så måste den ha vatten

Kan jag betala kontant?

Svar: Vi föredrar Swish, men Ja, du kan betala kontant.