****

**BIF-U12
Info arbetsrutiner Gavlerinken 2021/22**

**Allmän info inför**

 • Inkomst för lagets arbete går till Brynäs ungdom. Ersättning är en orsak till att årsavgift minskas med 3/4 av avgiften, samt en bra inkomst för anmälan till cuper. Inget går till A-laget.

 • U-12 har en kiosk, samt 50/50 lotter under säsongen och är puckinsamlare före matchstart.

 • Kontantfria kiosker, nytt sedan 2018/19.

 • Bistro tar bort Taco, istället kommer annan Buffé att presenteras. T.ex hamburgare m.m.

 • Förköpsbiljetter för mat till Buffé i Bistro finns vid biljettköp på nätet.

 • Bistro har större utbud av mat, fika, dryck.

 • Allergimat: korv glutenfri, inget sockerfritt godis erbjuds.

 • Personaltröjor(matchtröja) skall bäras vid arbete, tröjor finns i kioskerna. Rena finns att hämta i bistro där man även lämnar smutsig tröja för tvätt.

 • Värdar för läktare har rätt till kaffe.

 • Personal får ta max 2 korv, 1 läsk och obegränsat med kaffe under match.

**Matchdag**

 • Ansvariga per match går in vid handikappentrén(mot Gavlevallen) och får där en nyckel från "Blå skåpet" till aktuell kassa. Ansvarig (Hasse) finns oftast där 2 timmar innan nedsläpp.

 • Öppna: Redo att öppna kiosken/bistro 1,5timme innan nedsläpp för match. Det är upp till varje ansvarig att möta upp för att förbereda sig.

**Ansvar Kiosken**

**Kiosken öppning:**

 • Kiosken ska öppnas senast 1,5timme innan tid för nedsläpp.

 • Ställ fram produkter m.m. som ej står på disken.

 • Koka kaffe löpande efter behov.

 • Skräp i pantsäck är ett problem. Ställ därför soptunna bredvid panttunna.

 • Panttjuvar finns, så ingen ska gräva i panttunnan.

**Kassan:**

 • Fråga alltid kunden om "Kvitto önskas"

 • Vid "fel inslaget" i kassa ska detta noteras på papper av vem, vad, hur mycket. Notering lämnas över till kassaansvarig efter stängning.

 • Stäng låda efter inslag.

 • Vid fel inslaget, tryck: **Speciell/journal/kvittonummer/rätta kvitto/**

 • Om kort ej medges, tryck: **avbryt/rätta rad/markera raden som gäller/ ta bort/**

 • Presentkort från soffan, företag: det som står på biljetten gäller, inget extra. Presentkort och felslagna kvitton läggs in i kuvert eller kassa.

 • Info om kassan finns också i kiosken.

 • Info om hur mycket kiosken sålt för, kan fås efter stängning av ansvarig för kassan Ingela.

**Produkter/underhåll i kiosk**

 • Det ska vara påfyllt av vid öppning. Om ej, fyll på.

 • Extra produkter finns inne i kiosken. Saknas produkter för påfyllning finns extra lager vid Bistron. Om det är stressigt ska hyllor lämnas tomma istället för att leta nytt under match.

 • Hjälp till att sortera datum på produkter så det med kortast datum står längst fram i t.ex kyl.

**Kiosken stängning:**

 • Stänga: När sista person i kön handlat vid start av 3e perioden, är det dags att påbörja stängning.

 • Allt ska städas och torkas av.

 • Elmaskiner stängs av. Diska kaffekannor.

 • Behållare för senap/ketchup ska hållas rent och placeras enligt hänvisad rutin i kiosken.

 • Varma chips som finns i överflöd sparas. Korv räknas och kastas i sopor. Checklistor för rutin finns i kiosken.

 • Töm sopor i kiosken, sopor och kartonger ställs utanför kioskerna innan hemgång.

 • Avlämning av kassan sker till Anita eller Camilla.

**Allmän information som gäller under match**

**Säkerhet:**

 • **Utrymning: återsamlingsplats vid flaggstänger utanför huvudentrén (mot travet)**

 • **Hjärtstartare plan 2 vid restaurangen.**

 • **Plåster för alla finns i varje kiosk. Sjukvårdsväska finns i restaurangerna**

 • **Vid akuta händelser: Tillkalla närmaste personal som bär radio (matchvärd, vakt, polis)**

**Övrigt:**

 • Problem med toalett: ring vaktmästare eller restaurangansvarig. Extra papper finns i kiosker.

**Schema**

 • Aktuellt Schema ska följas.

 • Vid sjukdom eller annat förhinder att ställa upp enligt lista, ligger ansvar på varje enskild att ansvara för ersättare finns. Minst 16år för arbete i kiosken + tillsammans med en förälder/Vuxen.

 • Man får inte arbeta sjuk (var och en gör en egen bedömning)

**Lotter**

 • **50/50**. Samling 2 h före. Ingång på långsidan mot Gavlehov. 4kr/lott till laget.

Lycka till ☺