

Digitala lagkassan. (ej på senior matcher)

Frågor och svar.

Fråga:

Jag har problem med att betala med swish ?

Svar:

Köparen skannar QR-koden med sin **MOBIL KAMERA** och kan sen välja betalningssätt.

(Swish, betalkort och bankgiro).

Fråga:

Jag har fått frågor kring att bilden ser konstig ut efter betalning med swish, se bild

Svar:

Så här kan det se ut efter ett köp på 10 kr, se bild – helt rätt

Trust Anchor Group är digitala lagkassans huvudägare och står på klientmedelskontot och Paiwise är deras betaltjänst. Ref nr och order ID är för att vårt systemet ska kunna härleda betalningen till rätt lagkonto/lagkassa.



Fråga:

Jag försöker överföra 75 % till förenings kassan från vår kiosktäkt idag, då begär systemet ett underlag för att genomföra transaktionen.

Svar:

Man behöver ett underlag när man för över pengar till er föreningskassa. Här skulle det räcka tex att lagkassören skriver på ett papper "kiosk, datum, vilket lag och vilken summa. Sen fotar man, sparar och bifogar det som ett underlag i transaktionen.

