

Information om Kiosk & Event tjänst – Almtuna

Hej alla,

Här kommer viktig information inför kommande kiosk tjänst säsongen 25/26. Läs noggrant och spara kontaktuppgifterna nedan.

Kiosker och försäljning

- Totalt finns **4 kiosker** i bruk – Huvudkiosk, Långsidekiosk, Bortakiosk, Kortsidekiosk.
- Vid A-lagsmatch bemannas kioskerna med 2 personer/kiosk.
- Ny **huvudkiosk** vid entrén är i drift från fredag 19/9 (A-lagets hemmapremiär)
- Gamla huvudkiosken (utanför VIPn kommer användas även fortsättningsvis, men enbart med enklare fikaförsäljning.

I huvudkiosken finns hela försäljningssortimentet, samt mindre lager. Detta inkluderar korv, toast, kaffe, drickyoghurt mm.

I samband med lagens egna matcher får eget sortiment säljas om de **inte konkurrerar med Almtunas sortiment**, t.ex. ”hembakat”.

Rutiner och ansvar

- **Betalning sker hellre med kort än Swish.**
- Vid slut i frysen i huvudkiosken – fyll på från **huvudfrysen bakom VIPn.**
- **Kolla utgångsdatum** på produkterna och konsumera i **datumordning** - Fyll på bakifrån, konsumera framifrån.
- Det är tillåtet att **brygga** kaffe till domare och lagledare vid egna matcher. Var dock restriktiv med mängd och antal muggar.
- Vid försäljning av **Nocko gäller 15-års gräns.**
- **De blå försäljningsvagnarna som använts tidigare ska ej längre användas** – nya vagnar planeras.
- Vid försäljning av flaskor med skruvkork vid A-lagsmatcher, **ska dessa avlägnas** (regler från Hockeyallsvenskan)

- **Tyvärr ingen vattenkran/diskho i huvudkiosken** - handtvätt och disk sker i köket (VIPn).
- **Städning efter avslutat pass enligt checklista** är obligatorisk.
- **Fyll på varor** efter avslutat pass.
- **Sopkärl töms** efter avslutat pass och kastas i soprummet (nyckel finns i nyckelskåpet)
- Kioskerna får **aldrig lämnas obemannade!**
- Använd i första hand huvudkiosken vid hemmamatcher, men **provisoriska kiosker i B- eller C-hallen kan också/alternativt öppnas.**
- Gör **reklam** under matcherna att kiosk finns!

Matchdagar och pass

- Samling sker **1 timme och 45 minuter innan A-lagsmatch**, vid entrén till huvudkiosken (mot ståplatsläktaren) – OBS! Var ute i god tid för att hitta parkering.
- OBS! Kläder för **arbete utomhus** gäller samtliga, då personal kan behöva flyttas från inre- till yttre tjänst.
- Vid juniormatcher (J18 12/10) ska huvudkiosken bemannas med 1-2 personer och kiosken ska öppnas 30 min innan nedsläpp.
- Kioskpass kan bytas mot **eventpass** (t.ex. entré) av samordnare (Linda/Emma) på plats.
- Samling och incheckning inför pass sker vid **entré till huvudkiosken.**
- **Kontakta vaktmästaren** för att komma in till rummet där nyckelskåpet finns (bakom VIPn) (OBS! Ibland svårt att nå vaktmästarna – var ute i god tid)

Passbyten och avhopp A-lagsmatcher/Juniormatcher

- Avhopp av pass sker via **WhatsApp-forum** – kontakta Linda eller Emma via WhatsApp (se kontaktuppgifter nedan).
- Vid avhopp: **Swisha 350 kr** till Swish-nr (f.n. inte fastställt, Swisha Linda/Emma tillsvidare). Ange: **vuxens för- och efternamn, spelaren för och efternamn, samt och lag och pass/datum.**
- **Byten inom laget** hanteras internt och ska inte meddelas Linda/Emma.

Kontaktuppgifter

- **Linda Brodin** – 070-409 70 83
- **Emma Brodin** – 070-720 05 01
- **Vaktmästare** – 018-727 06 03 (ring för att komma in till nyckelskåpet)
- **Kod till nyckelskåpet:** Kontakta Daniel

Tack för ert engagemang – tillsammans gör vi kiosk tjänsten smidig och trivsamt för alla!

Vänliga hälsningar, **Daniel Synneborn, Girls 10/12**