

Hej,

Hösten börjar göra sig påmind och det är äntligen dags att kliva in i ishallarna och dra igång säsongen 2018/19.
Stora nyheten i svenskhockey den här säsongen är att klubbarna nu får 100 kronor per säsongskort och dessutom har möjlighet till extra intäkter via Pay-Per-View på cuper m.m.
Därför är det än viktigare att alla matcher sänds från just din arena.
Du har tidigare fått information om en del andra nyheter vad gäller svenskhockey.tv inför den kommande säsongen och här kommer lite viktiga påminnelser som vi behöver din hjälp med att förmedla till föreningen i stort och lagledarna i alla klubbens lag i synnerhet.

Vi vill att du gör följande:

* Gå igenom utrustningen i god tid innan säsongstart och gör en provsändning på plats i ishallen. Vid eventuella problem kontakta helpdesk@svenskhockey.tv
* Utse och utbilda ett antal personer i varje lag som kan boka lagets matcher i admin och sköta utrustningen, Det finns ett antal videor som visar hur det går till (se länkar nedan).
* Uppmana/ställ krav på att den som ska filma matchen alltid är på plats och kopplar upp minst 30 min i förväg
* Se till att alla matcher sänds och om matchen blir inställd att den tas bort ur admin så slipper vi ”svart i rutan” – något som alltid upprör. Tänk på att andra har betalt för att se matchen…
* Informera föräldrar och anhöriga om att de vid köp av säsongskort bidrar med 100 kr till klubben om de väljer er klubb i ”rullgardinsfönstret” (se video nedan)
* Sprid gärna att klubben har möjlighet till intäkter via Pay-Per-View på cuper, träningsmatcher och även A-lagsmatcher.

De utbildningsvideor som alla filmare ska ha tagit del av innan de ställer sig bakom kameran, finns tillgängliga på svenskhockey.tv:s startsida och vid eventuella uppstartsproblem kommer de att hjälpa filmaren att komma igång.

Via knappen ”Tutorials” i admin finns fler videos och dokumentation kring hur tjänsten fungerar.

Skulle det trots detta vara problem med sändningen ser rutinerna för supporten ut så här:

1. Kolla igenom de videor som finns ännu en gång
2. Kontakta klubbens svenskhockey.tv-ansvarige, dvs dig.
3. Klubbens svenskhockey.tv-ansvarige mailar supporten på helpdesk@svenskhockey.tv
4. Supporten svarar svenskhockey.tv-ansvarige

Så du förstår är det viktigt att de som ska filma föreningens matcher tar del av instruktionsfilmerna och lär sig detta innan säsongen drar igång.

Här är alla länkar som behövs för att det ska gå smidigt och som alla lagledare ska ta del av och sprida inom sina respektive föräldraled:

* **Hur man bokar ett event:** <https://svenskhockey.tv/sub/shtvhelpcenter/Vod/e033458746fb46ebdf51e481fa1a85a7>
* **Hur man startar och avslutar ett event:**

<https://livearenahockeyhelpcenter.play.livearena.com/Vod/233d564708254f2ece47c4f10db07347>

* **Så flyttar du ett event:** <https://svenskhockey.tv/sub/shtvhelpcenter/Vod/765950a6b35c4073ea555da22c8eb971>
* **Så bidrar du med 100 kr till klubben:**
* För dig som redan har ett login på svenskhockey.tv:

<https://svenskhockey.tv/sub/shtvhelpcenter/Vod/d9ca4cd16d0b4c9c9eec594adcc1aace>

* För dig som köper säsongskort för första gången:

<https://svenskhockey.tv/sub/shtvhelpcenter/Vod/d63aa9915f874604bea765b9a06ba111>

 **Så använder du scoreboard och namnskyltar (SDHL och J20 Superelit):**

https://livearenahockeyhelpcenter.play.livearena.com/Vod/0b4ce7b4c99c4288d0e6a0164e5bc0a7